



INFORME **UDEMEX 2021**

Informe Anual de Actividades

DIRECTORIO

Gobernador del Estado de México

Secretario de Educación

Subsecretario General de Educación

Subsecretaria de Educación Superior y Normal

Subsecretario de Educación Media Superior

Director General de Educación Superior

Rectora de la Universidad Digital del Estado de México



CONSEJO DIRECTIVO DE LA UNIVERSIDAD DIGITAL DEL ESTADO DE MÉXICO

PRESIDENTE

Lic. Gerardo Monroy Serrano

Secretario de Educación

SECRETARIA

Mtra. Isy Martínez Ramos

Rectora de la Universidad Digital del Estado de México

VOCAL

Mtro. Rodrigo Jarque Lira

Secretario de Finanzas

VOCAL

Dr. Carlos Eduardo Barrera Díaz

Rector de la Universidad Autónoma del Estado de México

Representante del Sector Social

VOCAL

Lic. José Antonio Muñoz Samayoa

Consejero de la Asociación de Industriales del Estado de México

Representante del Sector Productivo

COMISARIO

C. P. Emilio Eduardo Ruíz Nonato

Director de Control y Evaluación "A-I" de la Secretaría
de la Contraloría

**UNIVERSIDAD DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO**



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

Con fundamento en el capítulo segundo, artículo 12, fracción XIV del Decreto del Ejecutivo del Estado de México por el que se crea el Organismo Público Descentralizado de carácter estatal denominado Universidad Digital del Estado de México, se presenta el

Informe Anual de Actividades 2021.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Subsecretaría General de Educación
Subsecretaría de Educación Superior y Normal

**UNIVERSIDAD DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO**

C.C.T. 15MSUR068Z



CONTENIDO

	Pág.
1. Mensaje de la rectora	1
2. Antecedentes y ordenamiento jurídico	4
3. Fortalezas UDEMEX	5
4. Comunidad UDEMEX	6
4.1 Unidades Académicas y Centros de Estudio	7
5. UDEMEX frente a la pandemia por Covid-19	8
6. Quehacer Académico	11
6.1 Oferta Académica UDEMEX	13
6.1.1 Acciones Académicas 2021	14
6.1.2 Matrícula Programas Educativos UDEMEX	18
6.1.3 Matrícula de Programas Educativos en Convenio	19
6.1.4 Educación Continua	20
6.2 Desarrollo de Contenidos Académicos	21
6.3 Ampliación de la Oferta Educativa	23
6.4 Entrega de Becas	25
6.5 UDEMEX cruzando fronteras	26
6.6 Indicadores Académicos	27
7. Tecnología de la Información y Comunicaciones	33
7.1 Infraestructura Tecnológica	34
7.2 Indicadores TICS	38
8. Gestión Administrativa	39
8.1 Adquisiciones	40
8.2 Activo Fijo	21
8.3 POA	42
8.4 Transparencia	43
8.5 Control, Evaluación y Fiscalización	44
8.6 Consejo Directivo, Comités y Grupos de Trabajo	45
8.7 Capacitación y Profesionalización	46
8.8 Indicadores Administrativos	48

	Pág.
9. Labor jurídica	49
9.1 Alianzas estratégicas	51
10. Presencia UDEMEX	52
10.1 Revista Digital UDEMEX	53
10.2 Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia UNAM	55
10.3 Webinar "Covid-19: Aspectos Socioemocionales"	56
10.4 Webinar "Women Fighters"	57
10.5 Repositorio Digital Mujer es Poder	58
10.6 UDEMEX "Caso de éxito" para Amazon	59
10.7 Mesa de diálogo Virtuali@ Normalist@	60
10.8 12.º Coloquio Nacional en Educación Media Superior a Distancia	61
10.9 Encuentro Virtual ANUIES-TIC	62
10.10 Primer Encuentro Estatal de Colaboración Académica, Científica y Tecnológica en Instituciones de Educación Superior del Estado de México	63
10.11 Primer Coloquio Virtual AMECYD	64
10.12 XXIX Encuentro Internacional de Educación a Distancia	65
10.13 Ferias Educativas y Expos	66
10.14 Presencia en redes sociales	67
11. Logros UDEMEX 2021	68
· Lanzamiento de la Maestría en Administración Pública y Gobierno	69
· Primer Congreso Virtual UDEMEX 2021: Educación en la Tecnología Digital	70
· Dictamen favorable de COEPES para la Maestría en Innovación Empresarial	72
· Premio U-Gob	73
· Premio It Masters Mag	74
12. Prospectiva UDEMEX 2022	75

» MENSAJE DE LA RECTORA



Distinguidos miembros del Consejo Directivo y toda la comunidad universitaria UDEMEX:

Desde el 2018, con la participación de todos los que integramos esta casa de estudios, generamos el **Plan Estratégico Integral UDEMEX 2018-2023 (PEI)**, el cual plantea los objetivos que nuestra institución se propone para alcanzar su potencial desarrollo.

Siguiendo esa hoja de ruta estratégica, en el año 2021 realizamos un “giro de volante” y transitamos hacia una nueva etapa en la vida de la Universidad Digital del Estado de México. Nuestros esfuerzos están enfocados en la ampliación y fortalecimiento de la oferta educativa, la innovación tecnológica y académica, el análisis y replanteamiento de nuestras alianzas, así como en el mejoramiento de la calidad de nuestros servicios educativos para lograr un mejor posicionamiento de nuestra universidad en los ambientes de educación a distancia, nacional e internacional, dejando atrás en el 2021 todos los convenios de colaboración en los cuales se hacía difusión de los programas educativos de otras instituciones, para trabajar con entusiasmo en los pilares y ejes de nuestro PEI, desarrollando nuevos contenidos y recursos virtuales que permitan ampliar nuestra oferta educativa.

En este informe anual presentamos los avances en la gestión académica, tecnológica y administrativa de nuestra universidad, lo cual nos permite atender de forma eficiente a un mayor número de estudiantes. Compartimos nuestro quehacer universitario, indicadores, resultados y logros obtenidos en el año 2021, un año complicado y difícil para la humanidad en todos los aspectos, por las consecuencias de la pandemia de COVID-19. Una pandemia que sorprendió al mundo en tiempos de abundante tecnología, con las redes 5G, con el surgimiento del internet de las cosas, un mundo donde cada vez estamos más conectados, dejando huella siempre que interactuamos a través de nuestros dispositivos, cuya huella es información. Se dice que el que tiene la información tiene el poder, el poder del cambio y de resurgir ante las crisis dejando un legado de adaptabilidad y crecimiento.

Decía Albert Einstein que *“en los momentos de crisis, solo la imaginación es más importante que el conocimiento”*.

El uso de las tecnologías de información y comunicación es ahora una constante y vital práctica en las actividades socioeconómicas y educativas; en ese contexto la UDEMEX se posiciona como una excelente opción de educación a distancia, con calidad y calidez en el servicio, compromiso que hemos asumido con gran responsabilidad en beneficio del desarrollo de nuestra entidad, bajo el liderazgo de nuestro gobernador, el Lic. Alfredo Del Mazo Maza, así como la cercanía y visión de nuestro Secretario de Educación, el Lic. Gerardo Monroy Serrano.

Agradezco la capacidad, el compromiso, empeño y pasión de nuestros académicos y colaboradores UDEMEX que en conjunto trabajamos para hacer de nuestra universidad una institución sólida y de excelencia. Gracias al esfuerzo y trabajo de equipo, en el 2021 nuestra matrícula global creció un 45% con respecto al año 2020.

El 2021, a pesar de la pandemia, trabajamos con toda la creatividad y entusiasmo para alcanzar grandes logros: ofrecimos un nuevo posgrado, la **Maestría en Administración Pública y Gobierno**, que al cierre de año contaba ya con 200 estudiantes en sus sillas virtuales; obtuvimos el dictamen favorable de la COEPES para la **Maestría en Innovación Empresarial**, otro posgrado que ofertaremos en el 2022.

En este año que informamos, creamos y realizamos nuestro **Primer Congreso Virtual UDEMEX**, un espacio de intercambio de ideas donde abrevamos del conocimiento y la sabiduría de conferencistas, panelistas y talleristas internacionales y nacionales. Obtuvimos dos premios a nivel nacional, **It Masters Mag** por cuarto año consecutivo reconociendo a nuestra institución como una de las más innovadoras en tecnología digital de nuestro país, en esta edición por el diseño y creación del proyecto Reactivos Dinámicos con el objetivo de retroalimentar el proceso de aprendizaje a través de la inteligencia artificial, y el **Premio U-Gob 2021** en la categoría Innovación en Educación, orden Estatal por el proyecto: Sistema Integral UDEMEX (SIU), encaminado a la automatización de procedimientos de control escolar y docente más confiables y eficientes para nuestra comunidad universitaria.

La pertinencia de los estudios profesionales se garantiza mediante los procesos de reestructuración de los planes de estudios y la acreditación, por ello desde el 2021 estamos inmersos en el proceso de acreditación de nuestra **Licenciatura en Informática Administrativa.**

Cada año los grandes diccionarios eligen la palabra que mejor representa la historia que vivimos, la elección se basa en la frecuencia de su uso en medios de comunicación y redes. Para el diccionario Oxford, la palabra del 2021 es Vacuna y algunos derivados como vaxinista (persona que convierte el hecho de ponerse una vacuna en un acontecimiento). Por su parte, el diccionario Cambridge apuesta por “perseverancia”, el vocablo se relaciona con el aterrizaje del Rover Perseverance en Marte, el pasado 18 de febrero, las búsquedas de la palabra aumentaron abrumadoramente, mostrando que los seres humanos seguimos soñando con el cielo.

En nuestro idioma, el castellano, aún no hay una palabra ganadora definitiva, pero entre las más populares están teletrabajo y resiliencia. Menciono esto porque nuestra universidad es una muestra de perseverancia, resiliencia, teletrabajo y educación.

Sigamos impulsando nuestro proyecto educativo UDEMEX, cuyo límite será, figurativamente: el cielo.



M. en C. Isy Martínez Ramos
Rectora de la Universidad Digital del Estado de México

» 2. ANTECEDENTES Y ORDENAMIENTO JURÍDICO

Mediante el Decreto del Ejecutivo del Estado publicado en la “Gaceta del Gobierno” No. 60 de fecha 29 de marzo de 2007, se creó el Instituto de Educación Media Superior y Superior a Distancia del Estado de México, como un organismo público descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, sectorizado a la Secretaría de Educación.

Casi cinco años más tarde, el 27 de enero de 2012 se publicó en la “Gaceta del Gobierno” el Decreto del Ejecutivo del Estado de México por el que se creó el organismo público descentralizado de carácter estatal denominado Universidad Digital del Estado de México (UDEMEX), con personalidad jurídica y patrimonio propios, sectorizado a la Secretaría de Educación, abrogándose el Decreto anterior.

La administración actual, a cargo de la Mtra. Isy Martínez Ramos, en atención a la normatividad aplicable, ha rendido bimensualmente y cada año, los informes de las actividades que se realizan en la Universidad Digital del Estado de México, haciendo su gestión más transparente y apegada a las prácticas vanguardistas de “Gobierno Abierto”, lo cual genera mayor valor público, aunado a la situación educativa global, en la cual la virtualización se ha vuelto indispensable para el estudio en todos los niveles y en todas las naciones.



3. FORTALEZAS UDEMEX

Somos una Universidad pública que ofrece programas académicos de educación media superior y superior en modalidades no escolarizadas, apoyadas en las tecnologías de la información y la comunicación.

Nuestra **oferta educativa es diversa** y pertinente.

Nuestro modelo educativo concibe al **estudiante en el centro de la atención académica** y le ofrece acompañamiento cercano a través de asesores especializados, tutores y supervisores de programas.

Nuestros ambientes virtuales de aprendizaje permiten la interacción de los diferentes actores de la educación digital, fomentando la autogestión y la disciplina.

Nuestros contenidos cuentan con respaldo total en la nube permitiendo la flexibilidad de horarios, y con ello una **conectividad 24/7**.

Nuestro modelo educativo lleva implícitas una visión humanista y la adquisición de competencias trascendentales como la **“edu-comunicación”**, el desarrollo de habilidades digitales y socioemocionales, la gestión del conocimiento, el pensamiento crítico que nos permite discernir, la empatía y la atenta escucha.

La educación digital **reduce costos y tiempos de traslados**, lo que la convierte en una excelente alternativa para quienes trabajan y combinan el estudio con su vida profesional.

Nuestros **costos son accesibles**.

Contamos con **múltiples unidades académicas** en el territorio mexiquense, donde atendemos con calidez y cercanía a nuestros aspirantes y estudiantes.

» 4. COMUNIDAD UDEMEX

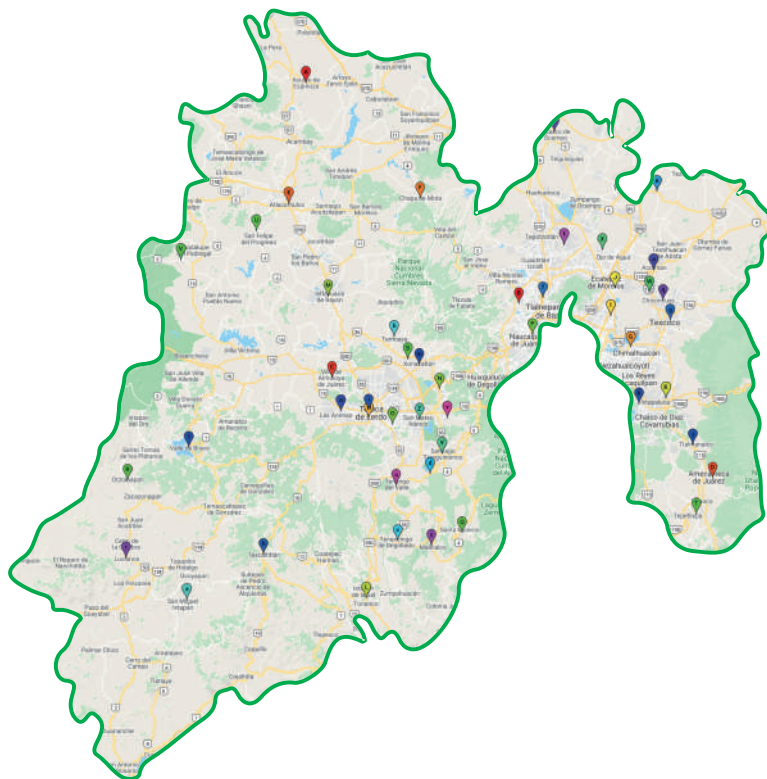
La comunidad universitaria UDEMEX está integrada por alumnos, personal académico y administrativo, quienes en conjunto aportan y desarrollan sus capacidades intelectuales y operativas para el cumplimiento de la misión y servicios de la Universidad.

Al finalizar el ejercicio 2021, **4,290** estudiantes constituyen la matrícula propia y acceden a nuestro Campus virtual o plataforma UDEMEX para estudiar alguno de nuestros programas educativos.

En las labores administrativas y académicas **326** colaboradores ofrecen sus servicios tanto a estudiantes, aspirantes como a todo aquel que requiera algún servicio de la institución. Todos altamente comprometidos con los ideales y estrategias institucionales.



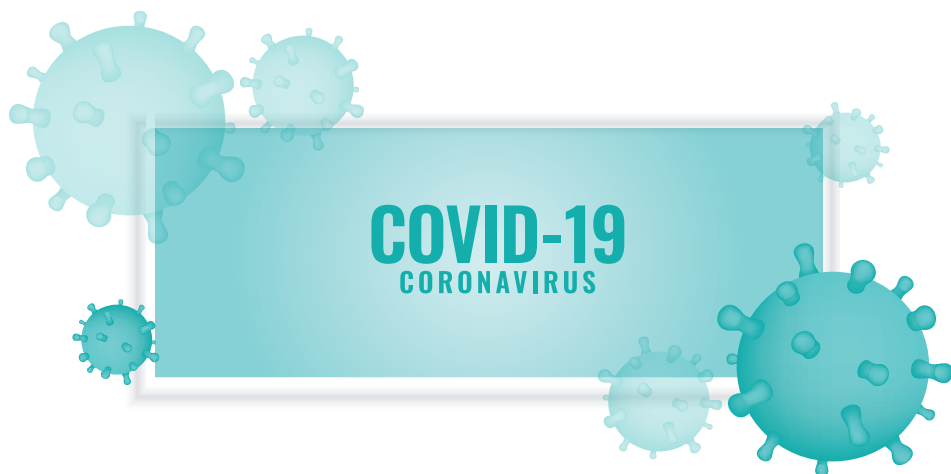
4.1 UNIDADES ACADÉMICAS Y CENTROS DE ESTUDIO UDEMEX



UA Aculco	UA Ixtapan de la Sal	UA San Salvador Atenco	UA Toluca (Oficinas Centrales)
UA Atizapán de Zaragoza	UA Ixtlahuaca	UA Santa María Tonanitla	UA Valle de Bravo
UA Almoloya de Juárez	UA Lerma	UA Santiago Tlanguistenco	UA Valle de Chalco (CECYTEM)
UA Amecameca	UA Metepec	UA Tejupulco	UA Xonacantlán
UA Atlacomulco	UA Naucalpan	UA Temoaya	UA Zinacantepec
UA Chapa de Mota	UA Ocuilán	UA Tenancingo	CEU Acolman
UA Chimalhuacán	UA Otzoloapan	UA Texcalyacac	CEU Apaxco
UA DIFEM	UA Otzolotepec	UA Tlalmanalco	CEU Chiconcuac
UA Ecatepec IMEJ	UA Ozumba	UA Temascalpa	CEU Luvianos
UA Ecatepec Américas	UA San Felipe del Progreso	UA Tlalnepantla	CEU Malinalco
UA Ixtapaluca	UA San José del Rincón	UA Texcoco	CEU Melchor Ocampo
	UA San Mateo Atenco	UA Texcaltitlán	CEU Ocoyoacac
			CEU Tenango del Valle

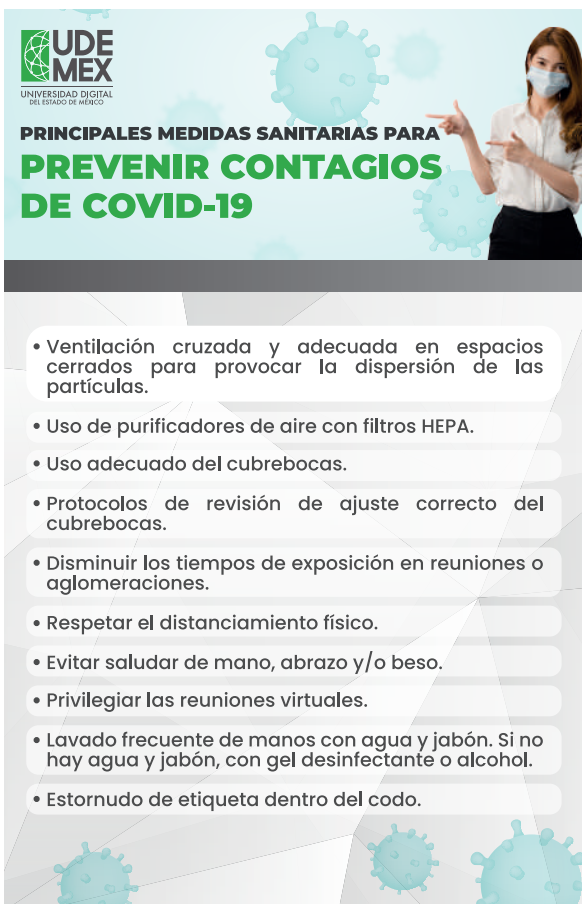
En las UA labora personal adscrito a la UDEMEX, mientras que los CEU son coordinados por personal de los Ayuntamientos.

» 5. UDEMEX FRENTE A LA PANDEMIA POR COVID-19



En la UDEMEX asumimos el reto ante la contingencia sanitaria por la enfermedad Covid-19 y privilegiamos el trabajo desde casa para salvaguardar la salud de nuestros colaboradores, manteniendo una estrecha comunicación a través de las diversas herramientas tecnológicas, desde reuniones operativas internas hasta las sesiones de Consejo Directivo.

Durante el año 2021 acatamos las medidas sanitarias recomendadas a nivel global, así como los protocolos de actuación emitidos por nuestras autoridades gubernamentales y educativas para el regreso seguro a actividades presenciales.



UDE MEX
UNIVERSIDAD DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO

PRINCIPALES MEDIDAS SANITARIAS PARA PREVENIR CONTAGIOS DE COVID-19

- Ventilación cruzada y adecuada en espacios cerrados para provocar la dispersión de las partículas.
- Uso de purificadores de aire con filtros HEPA.
- Uso adecuado del cubrebocas.
- Protocolos de revisión de ajuste correcto del cubrebocas.
- Disminuir los tiempos de exposición en reuniones o aglomeraciones.
- Respetar el distanciamiento físico.
- Evitar saludar de mano, abrazo y/o beso.
- Privilegiar las reuniones virtuales.
- Lavado frecuente de manos con agua y jabón. Si no hay agua y jabón, con gel desinfectante o alcohol.
- Estornudo de etiqueta dentro del codo.

Gracias al apoyo del Gobierno del Estado de México en el mes de mayo del 2021 todo el personal académico y administrativo de la Universidad Digital fue vacunado.

Nuestras Unidades Académicas reanudaron labores presenciales y atención al público desde el mes de septiembre cuando se decretó el semáforo verde en la entidad.

Durante el año 2021 las principales actividades derivadas de la contingencia sanitaria fueron:

- Implementación de la plataforma Encuesta Regreso Seguro en coordinación con las IES de control estatal. Se capacitó a la totalidad de los colaboradores de la institución para contestar la encuesta diaria previa al ingreso a las instalaciones, así mismo se emitieron las consideraciones generales para el regreso a actividades presenciales, las cuales son del conocimiento de todo el personal de la Universidad.
- Se promueve de manera constante el uso correcto del cubrebocas, el lavado de manos y la importancia del distanciamiento social en las instalaciones de la Universidad.
- El acceso a menores de edad y personal ajeno a la universidad se encuentra restringido.
- Difusión a través de banner en el sitio web UDEMEX y redes sociales sobre las medidas sanitarias.
- En nuestra Revista Digital UDEMEX difundimos artículos de información científica relacionados con la pandemia.





**QUEHACER
ACADÉMICO**

» 6. QUEHACER ACADÉMICO

El año 2021 marcó un punto de inflexión en el quehacer académico de nuestra institución. En su década de vida, la UDEMEX generó múltiples convenios de colaboración con diversas universidades que ofrecen programas educativos a distancia, lo cual permitió atender las necesidades de la entidad y a la misma vez logró posicionar a la modalidad digital como una opción educativa viable y cercana para la población mexiquense.

Siguiendo la ruta que marcan los pilares y ejes del **Plan Estratégico Integral UDEMEX 2018-2023**, nuestros esfuerzos están dirigidos hacia el fortalecimiento de la oferta académica propia y hacia la creación de nuevos programas educativos pertinentes. Para alcanzar estos objetivos, trabajamos de manera continua en el desarrollo de recursos y contenidos digitales de calidad de nuevas opciones educativas, y hemos garantizado la infraestructura tecnológica que sustenta nuestra plataforma, así como el respaldo de la información y de la gestión académica.

En el año que se informa realizamos las gestiones necesarias para la terminación de los convenios de colaboración que se basaban en la difusión de programas educativos de otras instituciones académicas, lo cual nos permitirá concentrar nuestros esfuerzos en ampliar la oferta educativa y mejorar nuestros servicios.



BACHILLERATOS

- Bachillerato General a Distancia por Competencias (BGDC)

En convenio con la UNAM

- Bachillerato a Distancia Estado de México (BADEM)

2

- Licenciatura en Seguridad Pública (LSP)
- Licenciatura en Administración de Ventas (LAV)
- Licenciatura en Informática Administrativa (LIA)
- Licenciatura en Psicología (LP)

4

LICENCIATURAS

MAESTRÍAS

- Maestría en Tecnología Digital para la Educación (MTDE)
- Maestría en Administración Pública y Gobierno (MAPG)

2



» 6.1.1 ACCIONES ACADÉMICAS 2021

Bachillerato General a Distancia por Competencias (BGDC)

En el año que se informa logramos la actualización de contenidos del BGDC al 73%, a través de un trabajo continuo de revisión, actualización y virtualización de sus unidades de aprendizaje.

Desarrollamos material audiovisual encaminado al dominio de las tecnologías y recursos digitales para facilitar la comprensión, selección y aplicación de las herramientas tecnológicas de manera que los estudiantes consigan satisfactoriamente las competencias previstas en sus cursos, lo que derivó en un **12% de incremento en la retención estudiantil**.

Impulsamos el programa “Por un Mejor Futuro”, promovido por el Gobierno del Estado de México, apoyando **a mujeres menores de 20 años que son madres o que están embarazadas para que continúen sus estudios** en nuestra institución de manera gratuita, logrando que 20 estudiantes concluyeran su bachillerato en esta primera etapa.

En convenio con la UNAM

Bachillerato a Distancia Estado de México (BADEM)

Fortalecimos el trabajo académico coordinado con la UNAM para la impartición del Bachillerato a Distancia Estado de México (BADEM), **incrementando 49% el registro de aspirantes respecto al año 2020**. Emitimos un total de 178 certificados de estudios a quienes concluyeron satisfactoriamente el Bachillerato.

El trabajo continuo y coordinado entre las áreas de Desarrollo Académico, Control Escolar y Control Docente se tradujo en acciones de mejora y resultados fuertes en nuestras licenciaturas y programas de posgrado, destacando el **ajuste de contenidos del programa de inglés para la Licenciatura en Informática Administrativa (LIA)**, generando el inicio de oferta extracurricular para los estudiantes de esta licenciatura, con el objetivo de reforzar el conocimiento de este

idioma, avanzando en la **acreditación de inglés I a A2 e inglés II a B1** con equivalencia al Marco Común Europeo de Referencia de las Lenguas, alcanzando una matrícula de **200** alumnos inscritos.

El año 2021 fue un tiempo de preparación intensa para el proceso de acreditación de la Licenciatura en Informática Administrativa (LIA) ante los **Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES)**, a través de la implementación, formalización y rediseño de procesos educativos y administrativos.

Nuestra **Licenciatura en Psicología (LP)** ya cuenta con un proceso de ingreso **totalmente en línea**, alcanzando un incremento en la capacidad de atención brindada a los aspirantes, así como en su seguimiento.



Se realizó el ajuste académico de mecanismos de evaluación de los programas de **Maestrías UDEMEX**, con la finalidad de atender mayor matrícula a través de autoevaluaciones con metodología tipo **CENEVAL**.

Prestamos especial atención a la revisión de las estrategias de **enseñanza-aprendizaje** para la formación en valores y el desarrollo de las habilidades blandas o competencias humanas que requieren nuestros estudiantes, personal docente y administrativo.

Bajo los principios de calidad y calidez que caracterizan a nuestra institución, implementamos del Plan de Tutoría, formalizando el proceso de seguimiento estudiantil más cercano. Se actualizaron las rúbricas para evaluar las actividades de aprendizaje, **fortaleciendo los criterios de evaluación**, con la finalidad de reforzar el compromiso de puntualidad en la entrega de tareas.



CENEVAL[®]

CENTRO NACIONAL
DE EVALUACIÓN PARA
LA EDUCACIÓN SUPERIOR, A.C.



Creamos, difundimos e implementamos el **Código de Netiqueta de la UDEMEX**. Un esfuerzo encaminado a la mejora del comportamiento durante sesiones virtuales entre alumnos, asesores y tutores.



Código de netiqueta para videoconferencias sincrónicas de la Universidad Digital del Estado de México

Netiqueta: Conjunto de reglas que regulan el comportamiento de los usuarios en el ciberespacio para que la comunicación digital sea amable, respetuosa y constructiva.

1. **La puntualidad** es una virtud, las sesiones inician a la hora programada.
2. **Conéctate 5 minutos** antes para verificar que tu dispositivo electrónico funcione correctamente.
3. **Evita** tener otros programas abiertos que consuman memoria y puedan alentar tu computadora o dispositivo electrónico.
4. **Recuerda** entrar a la sesión siempre con el audio apagado y el video encendido.
5. **El chat** se usa para dudas y preguntas de la sesión; cuida tu ortografía y redacción.
6. **Ubícate** en un lugar donde puedas controlar o limitar el ruido ambiental y donde no haya espacios abiertos de fondo por donde pasan otras personas.
7. **Cámara:**
 - Prueba el funcionamiento de la cámara y el micrófono de tu computadora o dispositivo electrónico, y si hay un contratiempo avisa de inmediato por chat a tu asesor o tutor, es fundamental que te muestres en cámara y puedas interactuar por audio.
 - Todos en la sesión deben mantenerse con la cámara encendida, o bien, apagada de común acuerdo.
8. **Micrófono,** recuerda silenciar el micrófono cuando no estés participando para que los ruidos no se filtren en la conversación.
9. **Evita hablar** con todos a la vez, espera tu turno o levanta la mano (virtual o física) para hacer uso de la palabra.
10. **Al realizar tu participación** en la sesión, considera que debe de ser del tema en cuestión, breve y concisa.
11. **Evita hacer otras cosas** en simultáneo, es una falta de respeto (comer, hablar por teléfono, fumar, platicar con terceros presencial o virtualmente).
12. **Cuida tu fondo de pantalla,** si optas por colocar un fondo, busca uno neutro.
13. **Vistete** de manera apropiada.
14. **Trata a las personas** con respeto y educación.

Educación en la Tecnología Digital



Comprometidos a contribuir en el avance de su profesión, así como de actuar con toda ética y honradez, teniendo en cuenta los principios y valores de esta institución educativa, 60 alumnos egresados de las carreras de **LSP, LAV y MTDE realizaron el acto académico de toma de protesta** ante los miembros del comité de sinodales en los meses de septiembre y octubre del año que se informa.

Entregamos **9** títulos de Licenciatura de Seguridad Pública y otros **61** títulos se encuentran en trámite de registro ante la Subdirección de Profesiones del Estado de México.

A la vanguardia en los procesos a distancia, en el mes de octubre se llevó a cabo con éxito, el primer Examen Profesional virtual de la Licenciatura en Administración de Ventas (LAV).





6.1.2 MATRÍCULA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS UDEMEX

Comportamiento bimestral por programa educativo y corte al 31 de diciembre de 2021

NIVEL	PROGRAMA ACADÉMICO	ENE-FEB	MAR-ABR	MAYO-JUN	JUL-AGO	SEP-OCT	NOV-DIC
Medio superior	Bachillerato General a Distancia por Competencias (BGDC)	1,159	1,128	1,084	1,053	1,050	1,090
	Bachillerato a Distancia Estado de México (BADEM)	278	285	234	248	248	233
TOTAL MEDIA SUPERIOR		1,437	1,413	1,318	1,301	1,298	1,323
Superior	Licenciatura en Seguridad Pública (LSP)	465	452	481	480	466	472
	Licenciatura en Administración de Ventas (LAV)	508	507	553	549	671	669
	Licenciatura en Informática Administrativa (LIA)	567	567	588	589	620	620
	Licenciatura en Psicología (LP)	149	148	147	175	169	154
TOTAL SUPERIOR		1,968	1,674	1,769	1,793	1,926	1,915
Posgrado	Maestría en Tecnología Digital para la Educación (MTDE)	939	936	1,175	1,102	1,171	1,085
	Maestría en Administración Pública y Gobierno (MAPG)	74	71	151	132	198	200
TOTAL POSGRADO		1,013	1,007	1,326	1,234	1,369	1,285
GRAN TOTAL		4,139	4,094	4,413	4,328	4,593	4,290

6.1.3 MATRÍCULA DE PROGRAMAS EDUCATIVOS EN CONVENIO

Nivel	Institución	Matrícula Activa al cierre de convenio	Fecha de terminación del convenio	Egresados	Matrícula Histórica Acumulada
Medio superior	COLBACH	4,480	Noviembre 2021	3,130	10,945
Superior	UNAM	425	Noviembre 2021	313	4,562
	UDG	95	Noviembre 2021	218	1,269
	ETAC	270	Diciembre 2021	372	1,742
Posgrado	UIM-UNICEPES	31	Diciembre 2021	20	74
	ETAC	1,116	Diciembre 2021	7,123	11,314

La UDEMEX enfoca todos sus esfuerzos y estrategias en la consolidación de su oferta educativa, así como en el desarrollo de nuevos programas académicos con el objetivo de lograr un mejor posicionamiento en los ambientes de educación digital y aprendizaje a distancia, esto con las limitaciones presupuestales propias de estos tiempos. Durante el ejercicio 2021 se concluyeron los convenios de colaboración con todas estas instituciones.

» 6.1.4 EDUCACIÓN CONTINUA

En el año que se informa se consolidó la oferta de Educación Continua de nuestra Universidad a través de Diplomados, Cursos y Talleres, con temáticas que responden a las necesidades profesionales e interés de nuestros mexicanos.

Se ofertaron los Diplomados: Evaluación por competencias, Habilidades Directivas, Planeación Docente y TIC TAC TEP: TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones), TAC (Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento) TEP (Tecnologías del Empoderamiento y la Participación), así como los cursos: Derechos del Consumidor, Finanzas para No Financieros, Inglés Básico, Apoyo al Comercio Tradicional y Tópicos Selectos Sobre Adicciones y el Taller contra la Violencia y la Discriminación.

La matrícula de Educación Continua durante el 2021 ascendió a **7,255 estudiantes**.



6.2 DESARROLLO DE CONTENIDOS ACADÉMICOS

Durante el año 2021 se trabajó arduamente en el desarrollo de los contenidos académicos de nuestros programas educativos, lo cual implicó una labor permanente en la producción de contenidos, **actualización, revisión y virtualización** de unidades de aprendizaje, cursos, talleres y diplomados.



DESARROLLO DE CONTENIDOS ACADÉMICOS

PROGRAMA	TOTAL A DESARROLLAR	DESARROLLADAS		TOTAL A ACTUALIZAR	ACTUALIZADAS		VIRTUALIZACIÓN	
		No.	%		No.	%	No.	%
Bachillerato General a Distancia por Competencias	33	33	100	33	19	60	19	60
Licenciatura en Seguridad Pública	63	64	100	64	0	0	0	0
Licenciatura en Administración de Ventas	75	70	100	75	60	80	55	73
Licenciatura en Informática Administrativa	66	66	100	66	66	100	56	84
Licenciatura en Psicología	70	50	71	0	0	0	47	67
Maestría en Tecnología Digital para la Educación	12	12	100	12	7	58	7	58
Maestría en Administración Pública y Gobierno	16	16	100	16	8	50	8	50
Maestría en Innovación Empresarial	16	16	100	0	0	0	8	50
Técnico Superior Universitario en Informática	23	13	56	0	0	0	6	26
Taller de Titulación	1	1	100	n/a	n/a	n/a	1	100
Taller contra la Violencia y la Discriminación	1	1	100	n/a	n/a	n/a	1	100
Curso: Finanzas para no Financieros	1	1	100	n/a	n/a	n/a	1	100
Curso: Derechos del Consumidor	1	1	100	n/a	n/a	n/a	1	100
Diplomado: Uso de las Tecnologías para la Educación y el Emprendimiento Docente	1	1	100	n/a	n/a	n/a	1	100
Diplomado en Habilidades Directivas	5	5	100	n/a	n/a	100	5	100
Diplomado en Planeación Docente	5	5	100	n/a	n/a	100	5	100
Diplomado en Evaluación por Competencias	5	5	100	n/a	n/a	100	5	100
Curso: Comercio Tradicional (Dirección de Comercio)	1	1	100	n/a	n/a	n/a	1	100
Curso: Tópicos selectos sobre adicciones (IMCA)	1	1	100	n/a	n/a	n/a	1	100
Diplomado: Introducción a la inclusión de las personas con alguna limitación física para el mejoramiento del tejido social	1	En proceso	100	n/a	n/a	n/a	1	100
Diplomado: Introducción a la inclusión desde una perspectiva de las Ciencias Sociales al Modelo Médico	1	1	100	n/a	n/a	n/a	1	100
Diplomado: Introducción a la inclusión desde una perspectiva de modelo social	1	En proceso	n/a	n/a	n/a	n/a	0	0
TOTAL	401	396	95.90	266	160	55.83	231	70

» 6.3 AMPLIACIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA

NUEVOS PROGRAMAS EDUCATIVOS UDEMEX

Con el objetivo de ampliar la oferta educativa de nuestra casa de estudios y teniendo como referente el Plan Estratégico Integral UDEMEX 2018-2023, en el 2021 se canalizaron importantes esfuerzos para la creación, revisión y virtualización de nuevos programas educativos, concretándose para su promoción:

La **Maestría en Innovación Empresarial**, que aportará a los profesionales que la estudien, las habilidades, conocimientos, actitudes y capacidades para desempeñarse como líderes emprendedores con una cultura de innovación a través de estrategias tecnológicas, teóricas y prácticas efectivas para el crecimiento de negocios con alto valor empresarial, capaces de identificar oportunidades con valor agregado al mercado. Cuando se haya completado satisfactoriamente su registro ante la Dirección General de Profesiones (DGP), será ofertada en su primera convocatoria en el año 2022.

El **Taller de Creación de Contenidos Virtuales**, fue desarrollado para identificar las principales características del diseño instruccional y pedagógico, a fin de proporcionar los principios y elementos comunicacionales para el diseño de materiales didácticos digitales para su aplicación docente. Este taller fue compartido con éxito en el 12º Coloquio de Educación Media Superior a Distancia, multiplicando el impacto de la experiencia UDEMEX en esta tarea.

Este Taller constituye el cimiento académico para el **Diplomado en Creación de Contenidos Virtuales** que ofreceremos en el 2022, dirigido a docentes interesados en la migración de contenidos académicos hacia los ambientes virtuales de aprendizaje.



En el 2021 avanzamos en la revisión y virtualización de los contenidos del **Técnico Superior Universitario en Informática (TSUI)**, que formará profesionistas capaces de proponer soluciones informáticas y metodológicas en los sectores públicos, sociales y de servicios. El TSUI está diseñado para generar soluciones de gestión administrativa a través de recursos informáticos, agilizando la comunicación, la consulta y los resultados de las organizaciones grandes o pequeñas para hacer fluir la información adecuada en el momento que se necesite.

El **Diplomado “Introducción a la inclusión de las personas con alguna limitación física para el mejoramiento del tejido social”** ya cuenta con la totalidad de sus contenidos virtualizados y está listo para integrarse a nuestra oferta de educación continua. En nuestra contribución social, continuamos con el desarrollo del segundo y tercer diplomado en temas de inclusión social, que abordan una perspectiva de las ciencias sociales al modelo médico, así como el estudio de un modelo social que incluya a la comunidad con alguna limitación física.

Estos tres diplomados se enfocan en el entendimiento y desarrollo de políticas sensibles orientadas a resolver la necesidad de incluir a la población con alguna limitación física al modelo productivo vigente.

La UDEMEX, en colaboración con especialistas del Colegio Mexiquense A.C. desarrollará la **Maestría en Género y políticas de igualdad**: un ambicioso proyecto que tiene como objetivo fortalecer a los profesionales en las áreas de género, políticas públicas y tecnologías para el empoderamiento de las mujeres y las niñas. La UDEMEX contribuye de esta forma a la visión del Gobierno del Estado para combatir la violencia y la desigualdad.



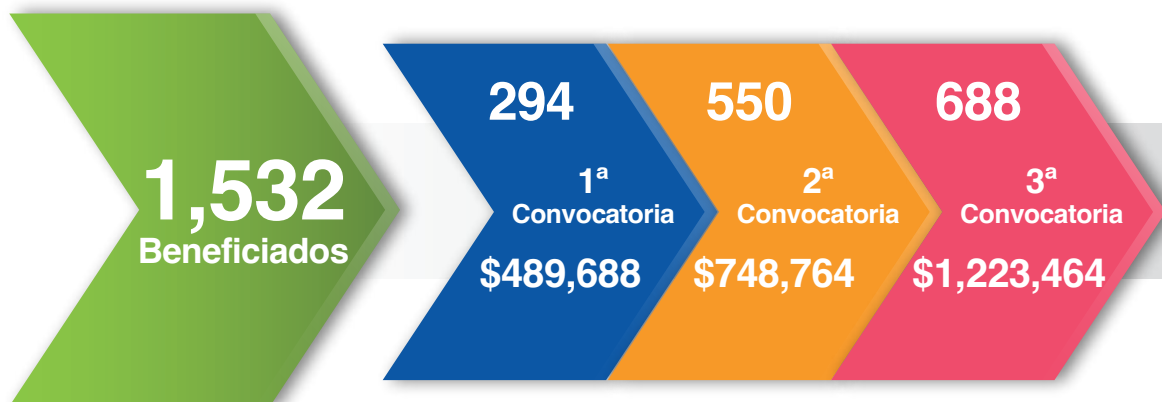
» 6.4 ENTREGA DE BECAS

Sumando esfuerzos con el Gobierno del Estado de México, la UDEMEX otorga estímulos a los estudiantes de mejor desempeño académico a través de becas que consisten en un apoyo económico en tres convocatorias al año.

En 2021 se otorgaron **1532 becas**, con un financiamiento superior a los **2.4 MDP**, lo cual representó un **5%** más que el año anterior.

Entre las principales gestiones realizadas durante el ejercicio que se informa en materia de becas se encuentran:

- » Ampliación del presupuesto asignado para becas en \$1MDP.
- » Ampliación de plazos para cobro de becas.
- » Distribución estratégica de becas beneficiando a un mayor número de mexiquenses estudiantes de los programas de la UDEMEX.



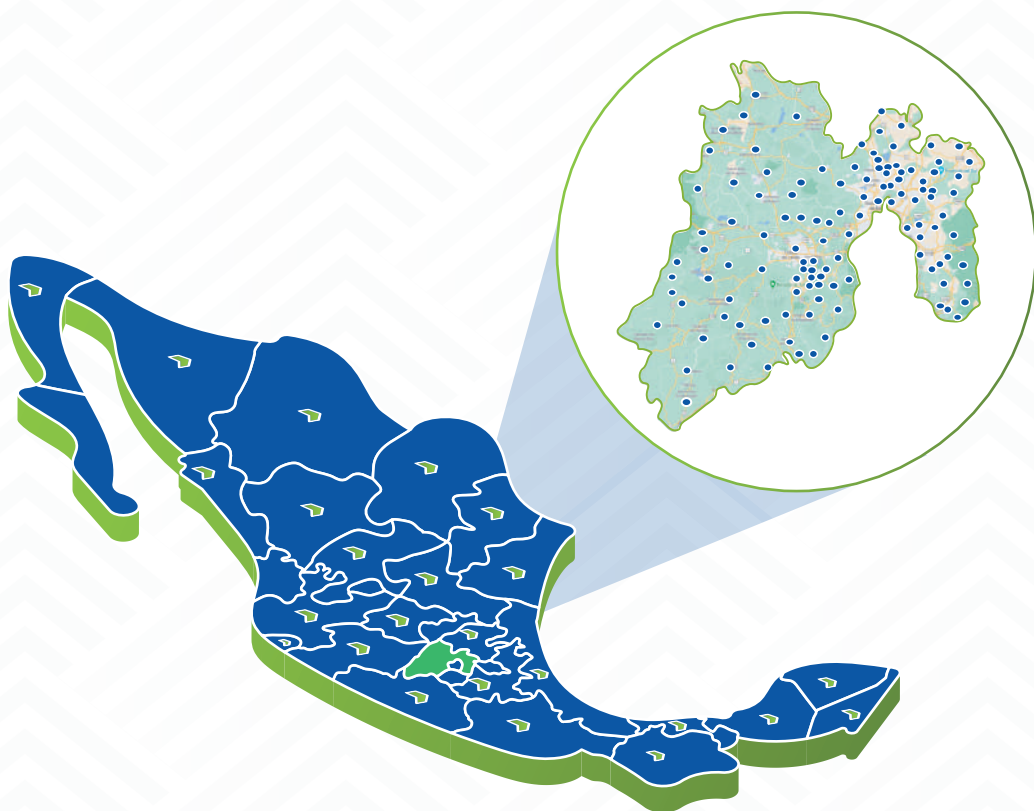
Total de recurso público aplicado en becas: 2,461,916 MDP

En el 2021 participamos en programas de becas COMECYT, logrando que 14 alumnas fueran beneficiadas en el programa de desarrollo social “Mujeres Indígenas y Rurales Mexiquenses”.

» 6.5 UDEMEX CRUZANDO FRONTERAS

Una de las principales bondades del sistema no escolarizado es que las fronteras físicas no son una limitante, nuestros estudiantes pueden acceder a los entornos virtuales de aprendizaje o plataforma UDEMEX desde cualquier parte del mundo, solo requieren buena conectividad, voluntad y constancia.

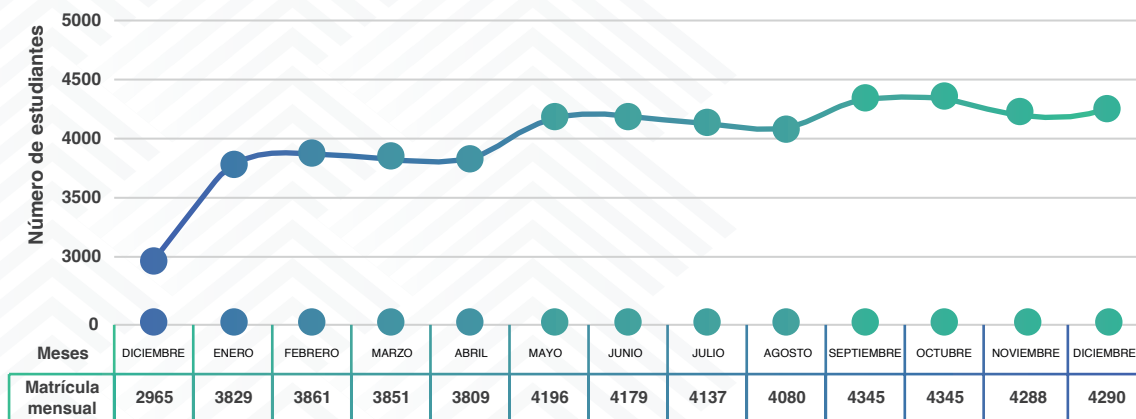
En el 2021, en el nivel de Educación Media Superior nuestras aulas digitales albergaron a estudiantes de 78 municipios del Estado de México y de otras 11 entidades federativas. En los programas de Educación Superior nuestros estudiantes provienen de 83 municipios mexiquenses y de otros 22 estados de la República Mexicana.



6.6 INDICADORES ACADÉMICOS

A) Indicador: Evolución de la matrícula total de los programas educativos UDEMEX en el 2021

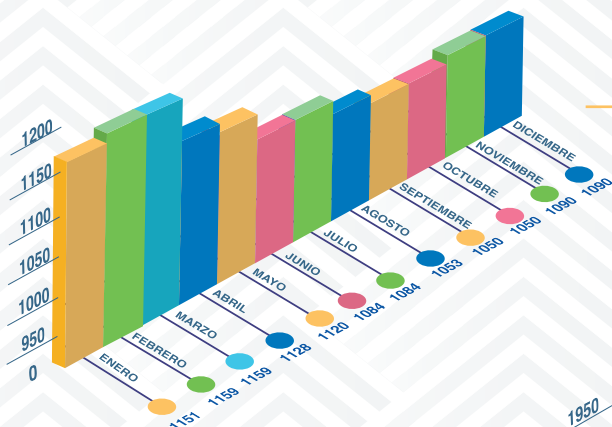
Matrícula Global UDEMEX



En el ejercicio 2021
la matrícula creció

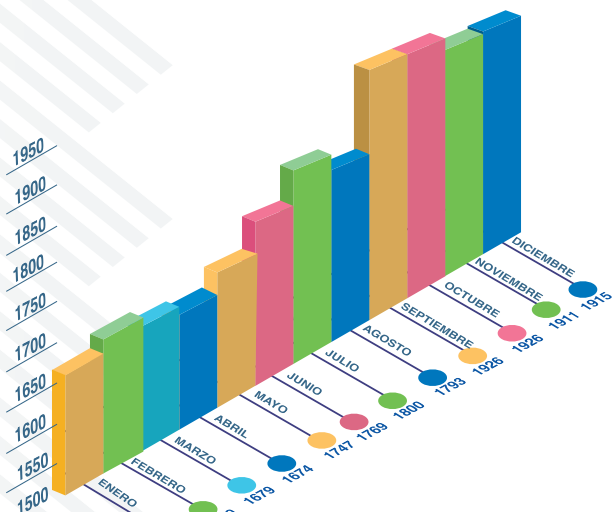
45%

B) Indicador: Evolución de la matrícula 2021 por nivel educativo



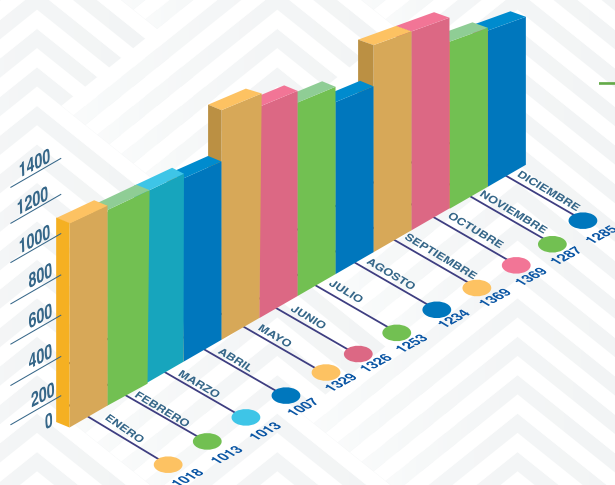
Matrícula Superior

En las Licenciaturas UDEMEX observamos una tasa de incremento de 13.3%



Matrícula Media Superior

Durante el año 2021 la matrícula de EMS tuvo un decrecimiento de 9.6%



Matrícula Posgrado

Nuestros posgrados han permitido atender a 1,369 estudiantes, lo cual ha representado una tasa de crecimiento del 20%

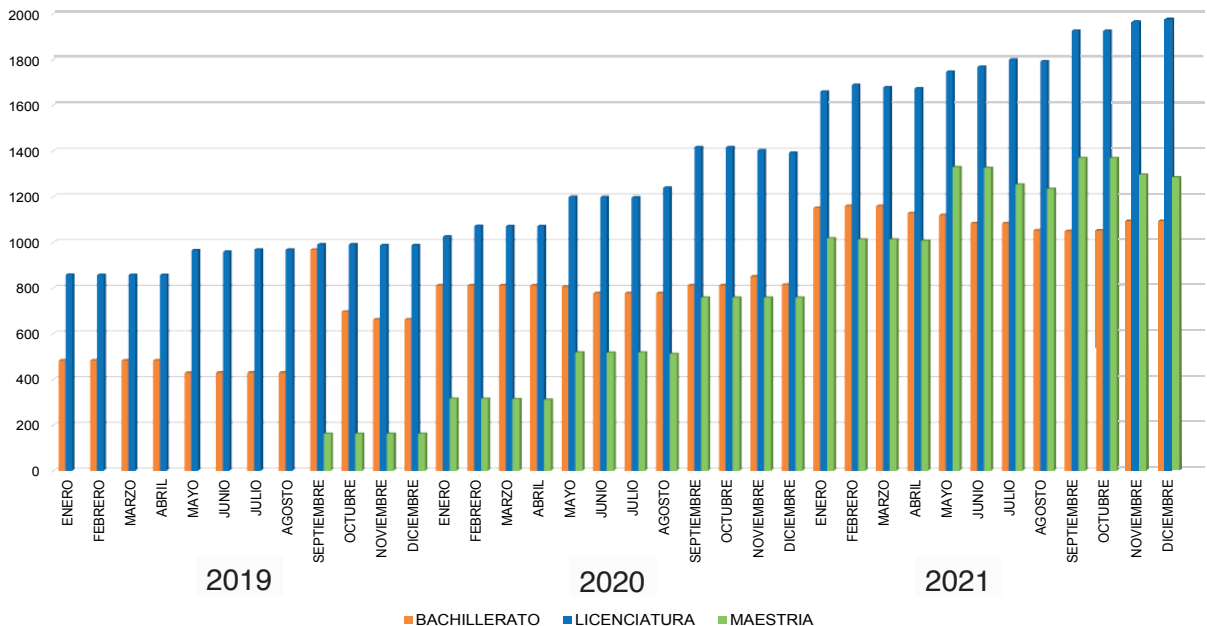
MATRÍCULA UDEMEX 2019-2021

Tres años de esfuerzo continuo para ampliar nuestra oferta educativa y matrícula.

Desde enero de 2019 hasta la culminación del ejercicio 2021 la matrícula de la UDEMEX ha incrementado más de 300% (enero 2019: 1,343 estudiantes a diciembre 2021: 4,290 estudiantes).

Nuestro primer posgrado, la Maestría en Tecnología Digital para la Educación inició en septiembre de 2019, y a partir de esa fecha nuestra matrícula de posgrado ha crecido considerablemente. En enero del 2021 ofrecimos nuestro segundo posgrado: la Maestría en Administración Pública y Gobierno, ideal para contribuir en la especialización de servidores públicos de nivel municipal, estatal y federal.

Matrícula 2019 - 2021 por nivel educativo



C) Indicador: Porcentaje de egresados

NIVEL EDUCATIVO	PROGRAMA DE ESTUDIOS	EGRESADOS	PORCENTAJE DE EGRESADOS*
Medio superior	Bachillerato General a Distancia por Competencias (BGDC)	995	21%
	Licenciatura en Seguridad Pública (LSP)	169	9%
Superior	Licenciatura en Administración de Ventas (LAV)	53	3%
	Licenciatura en Informática Administrativa (LIA)	60	3%
	Licenciatura en Psicología (LP)	0	0%
Posgrado	Maestría en Tecnología Digital para la Educación (MTDE)	455	24%
	Maestría en Administración Pública y Gobierno (MAPG)	0	0%

$$\text{Porcentaje de egresados} = \frac{\text{Número de egresados}}{\text{Histórico de estudiantes}} (100)$$



D) Indicador: Titulación en licenciatura y posgrado

NIVEL EDUCATIVO	PROGRAMA DE ESTUDIOS	EGRESADOS	TITULACIÓN	PORCENTAJE DE TITULACIÓN
Superior	Licenciatura en Seguridad Pública (LSP)	169	12	7.36%
	Licenciatura en Administración de Ventas (LAV)	53	4	5.66%
	Licenciatura en Informática Administrativa (LIA)	60	0	0%
	Licenciatura en Psicología (LP)	0	0	0%
Posgrado	Maestría en Tecnología Digital para la Educación (MTDE)	455	53	11.65%
	Maestría en Administración Pública y Gobierno (MAPG)	0	0	0%

E) Indicador: Eficiencia terminal

NIVEL EDUCATIVO	PROGRAMA DE ESTUDIOS	EFICIENCIA TERMINAL*
Medio superior	Bachillerato General a Distancia por Competencias (BGDC)	11.6%
Superior	Licenciatura en Seguridad Pública (LSP)	17.8%
	Licenciatura en Administración de Ventas (LAV)	9.5%
	Licenciatura en Informática Administrativa (LIA)	23.7%
Posgrado	Maestría en Tecnología Digital para la Educación (MTDE)	78%

$$\text{Eficiencia terminal} = \frac{\text{Egresados del ciclo}}{\text{Ingresos de ciclo}}$$

F) Indicador: Tasa de deserción

NIVEL	PROGRAMA ACADÉMICO	TASA DE DESERCIÓN*
Medio superior	Bachillerato General a Distancia por Competencias (BGDC)	31%
	Licenciatura en Seguridad Pública (LSP)	24%
Superior	Licenciatura en Administración de Ventas (LAV)	24%
	Licenciatura en Informática Administrativa (LIA)	26%
	Licenciatura en Psicología (LP)	28%
Posgrado	Maestría en Tecnología Digital para la Educación (MTDE)	19%
	Maestría en Administración Pública y Gobierno (MAPG)	24%

$$\text{Tasa de deserción} = \frac{\text{Número de estudiantes activos en periodo } n}{\text{Número de estudiantes activos en periodo } n-1} (100)$$

G) Indicador: Tasa de aprobación

NIVEL	PROGRAMA ACADÉMICO	TASA DE APROBACIÓN*
Medio superior	Bachillerato General a Distancia por Competencias (BGDC)	49%
	Licenciatura en Seguridad Pública (LSP)	67%
Superior	Licenciatura en Administración de Ventas (LAV)	72%
	Licenciatura en Informática Administrativa (LIA)	72%
	Maestría en Tecnología Digital para la Educación (MTDE)	67%
Posgrado	Maestría en Administración Pública y Gobierno (MAPG)	73%

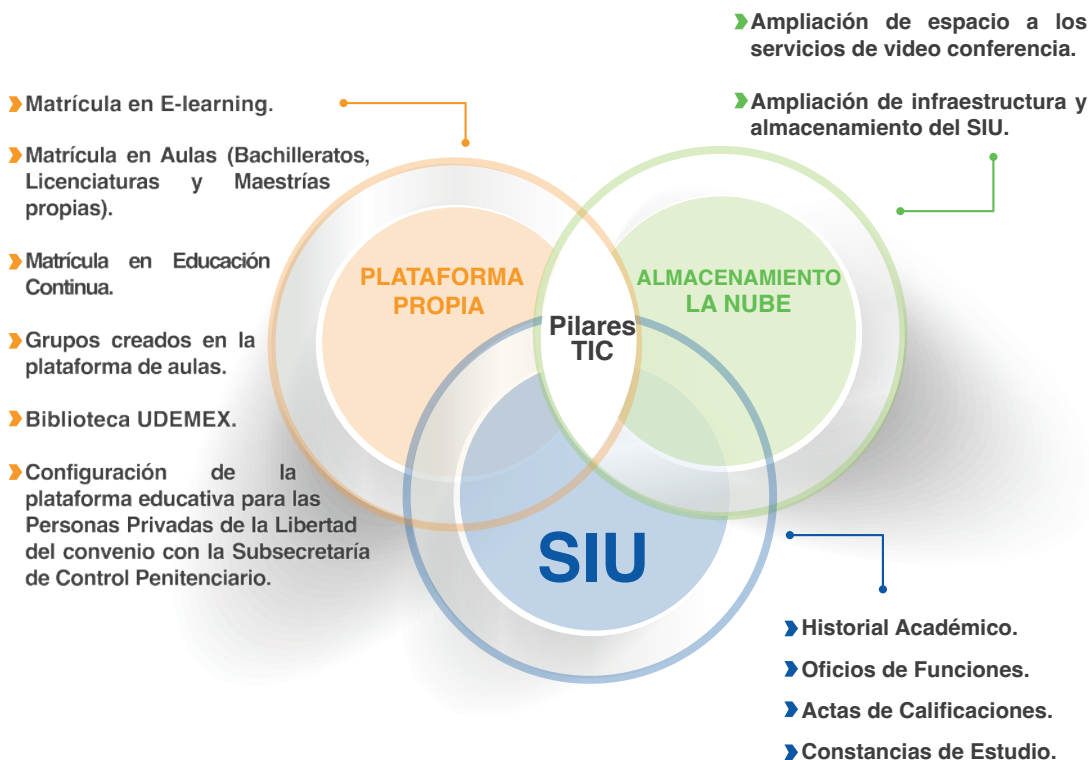
$$\text{Tasa de aprobación} = \frac{\text{Número de estudiantes aprobados a fin de curso } n}{\text{Número de estudiantes inscritos en el curso } n} (100)$$



TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

7.1 INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Los tres grandes pilares de la infraestructura tecnológica de nuestra universidad son: nuestra plataforma, el almacenamiento en la nube y el SIU o Sistema Integral UDEMEX, nuestro sistema informático de gestión escolar.



AVANCES 2021. PLATAFORMA UDEMEX

Incremento de matrícula usuaria de la plataforma de Diplomados (Educación Continua), alcanzando un total de 2,501 alumnos.

Se instaló el servicio de Biblioteca Digital con más de 200 mil títulos para consulta de los estudiantes.

Incremento escalable de matrícula usuaria de Elearning, registrando un total de 6,686 estudiantes.

1523 Grupos creados en la plataforma de aulas (Bachilleratos, Licenciaturas y Maestrías).

Adecuaciones en la plataforma educativa para las Personas Privadas de la Libertad del Convenio de Colaboración con la Subsecretaría de Control Penitenciario.

Almacenamiento en sistema de video conferencia

Se incrementaron los servicios de almacenamiento del sistema de videoconferencia BigBlueBoton de la plataforma educativa, con la finalidad de que alumnos, asesores y tutores se reúnan de forma sincrónica para resolver dudas e inquietudes del contenido académico.

Ampliación de servicios del SIU

Se ampliaron los servicios de almacenamiento e infraestructura del SIU, para garantizar su óptimo funcionamiento.

Protocolo de seguridad en la nube

El modelo de seguridad en Amazon contempla una responsabilidad compartida: la seguridad de la nube donde AWS es el responsable; y la seguridad en la nube donde el Departamento de Desarrollo y Producción de Contenidos Virtuales actualizó en el año que se informa el protocolo de seguridad: firmando una carta de confidencialidad y estableciendo un control de seguridad de codificación MD5 (Message-Digest Algorithm 5) que es un algoritmo de reducción criptográfico de 128 bits para el acceso a los sistemas desarrollados.

AVANCES 2021. SISTEMA INTEGRAL UDEMEX (SIU)

Se crearon módulos del SIU para agilizar funciones de gestión académica, siendo estas:

Oficios de Funciones

Se genera oficio de funciones de los tutores y asesores integrando firma autógrafa de manera digital, garantizando la totalidad del proceso en línea.

Constancias de Estudio

Implementación de constancias de estudios para el proceso de solicitud de beca con envío automático al correo institucional.

Historial Académico

Consulta de historial académico del estudiante en tiempo real con la conectividad de la Plataforma Educativa Moodle.

Actas de Calificaciones

Automatización del proceso para generar las actas de calificación.

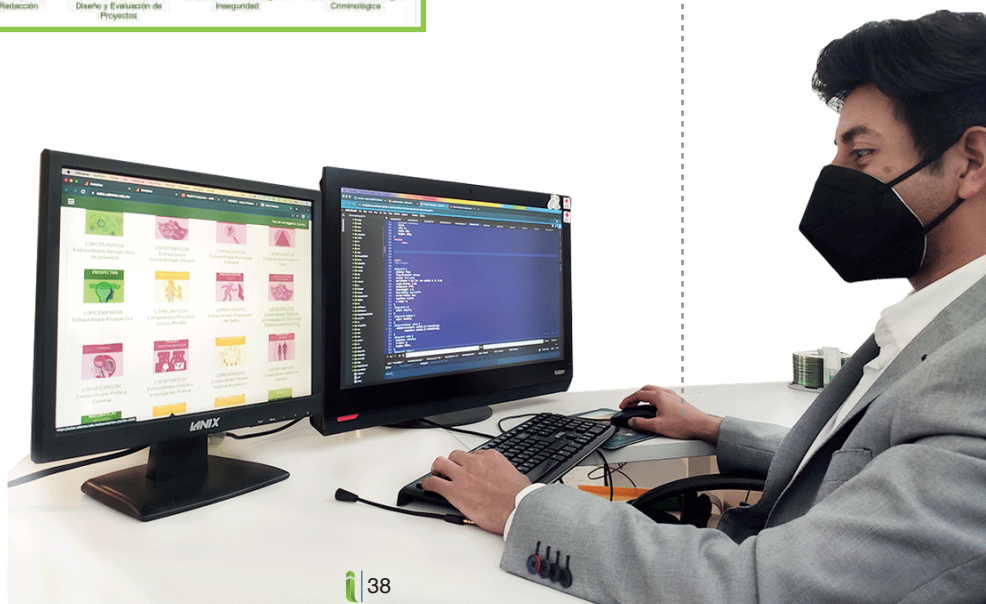
Becas

Implementación de procesos que permiten a los estudiantes ingresar su solicitud y conocer su resultado de beca de manera más ágil, oportuna y transparente.

7.2. INDICADORES TICS

Creación y actualización de contenidos en la plataforma UDEMEX

CURSOS CREADOS	CONTENIDOS ACTUALIZADOS	EXÁMENES EXTRAORDINARIOS	EXÁMENES A TÍTULO DE SUFICIENCIA Y ESPECIALES	GRUPOS CREADOS DE EDUCACIÓN CONTINUA
1,806	212	482	9	78



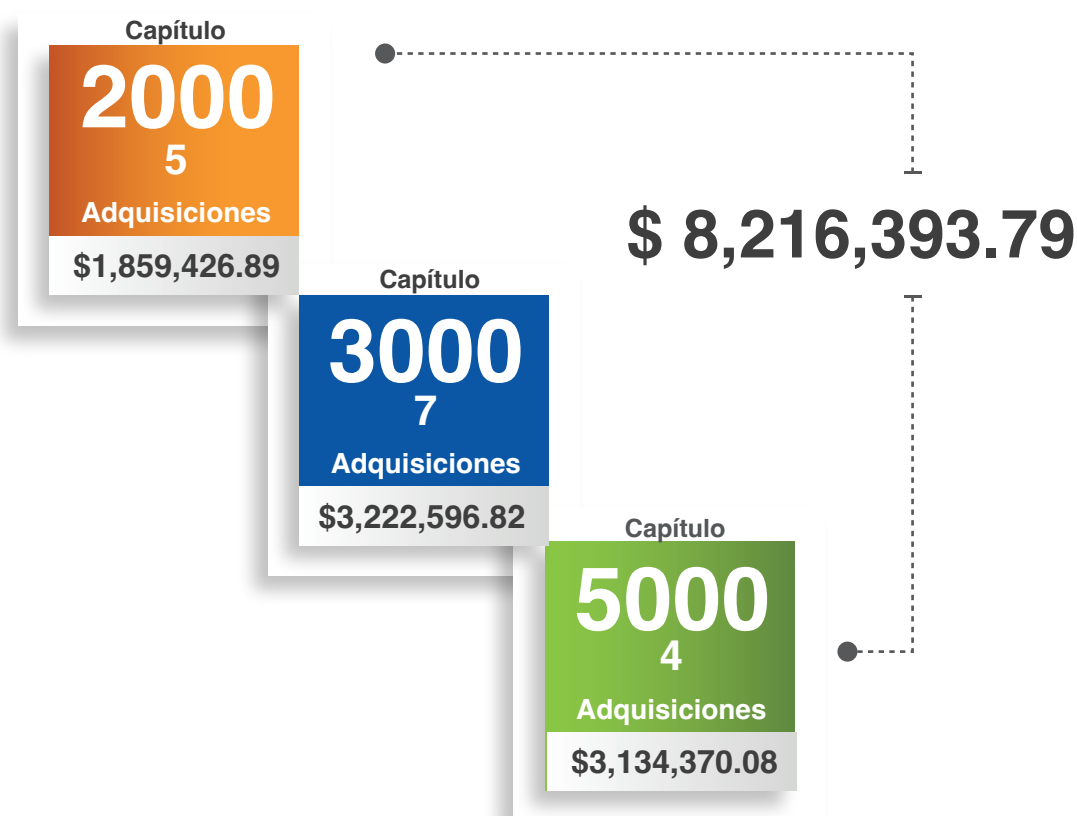


**GESTIÓN
ADMINISTRATIVA**

» 8.1 ADQUISICIONES 2021

Programa Anual de Adquisiciones

Durante el ejercicio 2021, el personal de la UDEMEX gestionó la optimización de los recursos de la institución, realizando adquisiciones apegadas al marco normativo y que fortalecen a la Universidad, siempre apegados a los principios de austeridad, transparencia y rendición de cuentas para garantizar el correcto ejercicio del recurso público.

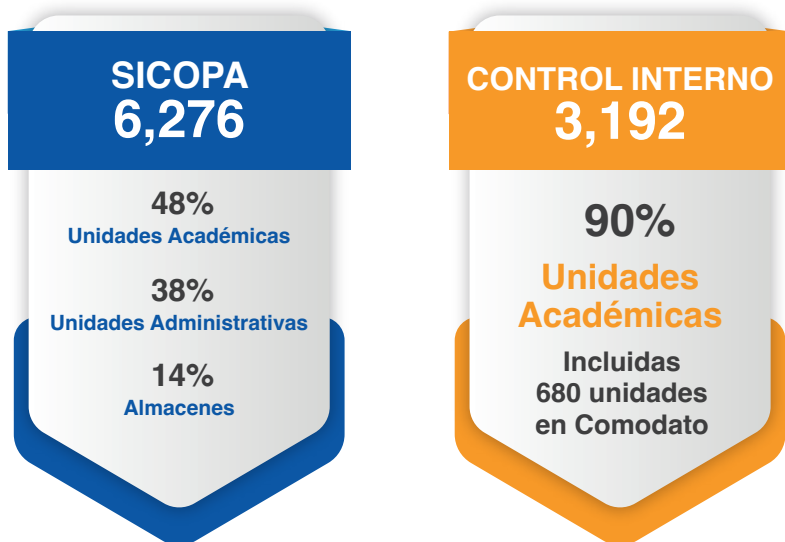


» 8.2 ACTIVO FIJO

Bienes bajo resguardo de la UDEMEX 2021

6,276

Bienes muebles registrados



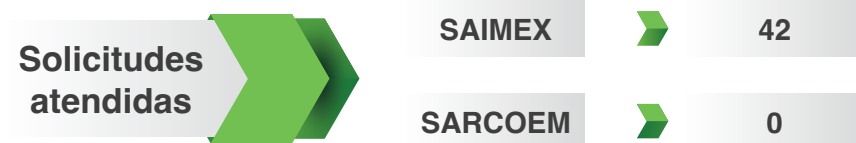
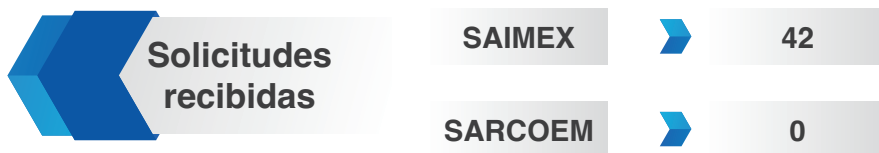
» 8.3 PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2021

En la UDEMEX nos apegamos a la normatividad en materia de planificación, transparencia y rendición de cuentas así como se impulsa el ejercicio constante de autoevaluación a fin de adoptar mejores prácticas en todas las unidades administrativas y académicas.

De conformidad con la planificación establecida en cuanto al Presupuesto basado en Resultados, se muestran los logros alcanzados durante el ejercicio 2021.

Rango porcentual	0% - 69%	70%-89%	90%-110%	111% Y MÁS	Total
Número de metas	6	2	29	0	37
Porcentaje de cumplimiento	16.22%	5.41%	78.38%	0%	100%

» 8.4 TRANSPARENCIA



SAIMEX: Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

SARCOEM: Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición del Estado de México



» 8.5 CONTROL, EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN

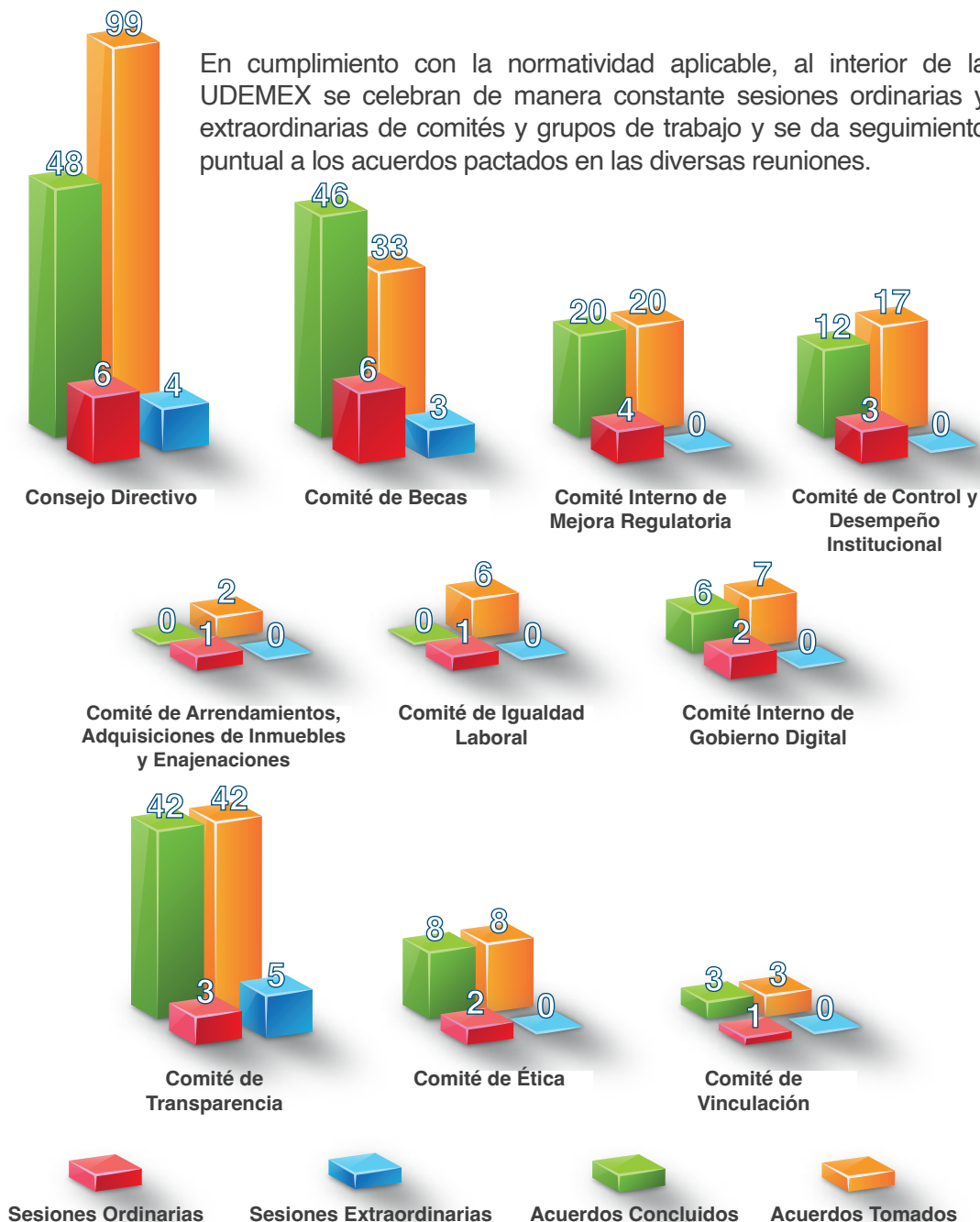
El Órgano Interno de Control se fortaleció con personal especializado que coadyuva en el quehacer de las áreas de auditoría e investigación, a fin de garantizar el flujo de los procedimientos internos de manera adecuada, dando cumplimiento con la normatividad aplicable.

Durante el ejercicio 2021 se realizaron diversas acciones de revisión y fiscalización que sentaron las bases para generar planes de acción en beneficio y mejora de los procesos administrativos al interior de la institución.

Concepto	Auditorías	Evaluación	Inspección	Participación	Testificación	TOTAL
Programadas	3	1	21	15	7	47
Realizadas	3	1	23	39	20	86

» 8.6 CONSEJO DIRECTIVO, COMITÉS Y GRUPOS DE TRABAJO

En cumplimiento con la normatividad aplicable, al interior de la UDEMEX se celebran de manera constante sesiones ordinarias y extraordinarias de comités y grupos de trabajo y se da seguimiento puntual a los acuerdos pactados en las diversas reuniones.



» 8.7 CAPACITACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN

CAPACITACIÓN PERSONAL ACADÉMICO

ENERO - FEBRERO

- » Recomendación general sobre la pandemia
- » Cultura de paz y derechos humanos

MARZO - ABRIL

- » Maltrato Infantil y la Importancia de las Mascotas en la Vida Humana, VIH, Migrantes y Derechos Humanos.
- » Maltrato Animal y la Importancia de las Mascotas en la Vida Humana
- » Acoso Laboral y Hostigamiento Sexual
- » Calidad en el Servicio Público

MAYO - JUNIO

- » Protección y Defensa de los Derechos humanos del personal docente y administrativo
- » Lenguaje Incluyente
- » Constructor de Paz Fundación Carlos Slim

JULIO - AGOSTO

- » Derechos Humanos y Masculinidades
- » Derechos Humanos y Género
- » Constructor de Paz Fundación Carlos Slim

SEPTIEMBRE - OCTUBRE

- » Libertad de Expresión y el Ciberespacio
- » Interculturalidad y perspectiva de Género
- » Prevención de la Violencia de Género

NOVIEMBRE - DICIEMBRE

- » Convención sobre la Discriminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer
- » Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia
- » Elementos para incorporar la perspectiva de Género en el ámbito laboral

CAPACITACIÓN PERSONAL ADMINISTRATIVO

ENERO - FEBRERO

» Cursos en materia de Transparencia

MARZO - ABRIL

» Cursos en materia de Transparencia

» Soporte para retorno seguro ante Covid-19

» Taller AWS Educate UDEMEX

» Covid-19 aspectos socioemocionales

MAYO - JUNIO

» Cursos en materia de Transparencia

JULIO - AGOSTO

» Cursos en materia de Transparencia

SEPTIEMBRE - OCTUBRE

» Cursos en materia de Transparencia

» Plataforma informática para el Programa Anual de Mejora Regulatoria

» Presupuesto Basado en Resultados y el Sistema Integral de Evaluación de Desempeño

» Comunicaciones unificadas: oficina remota, eficiencia al máximo

» AWS Certified Solutions Architect – Associate

» AWS Certified Developer – Associate

» Protección de Datos Personales

» Liderazgo

NOVIEMBRE - DICIEMBRE

» Enfoque al cliente

» Planeación Estratégica

» Contexto de la Organización y Planificación de Riesgos

» Herramientas para la mejora Organizacional

» Innovación y Estrategia para Directivos en la nube

» El Lanzamiento más grande para la Nube: AWS, AZURE Y GOOGLE

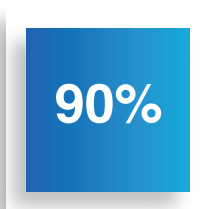
**TOTAL DE PERSONAL
CAPACITADO:**

742

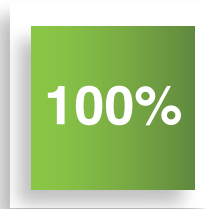
8.8 INDICADORES ADMINISTRATIVOS 2021



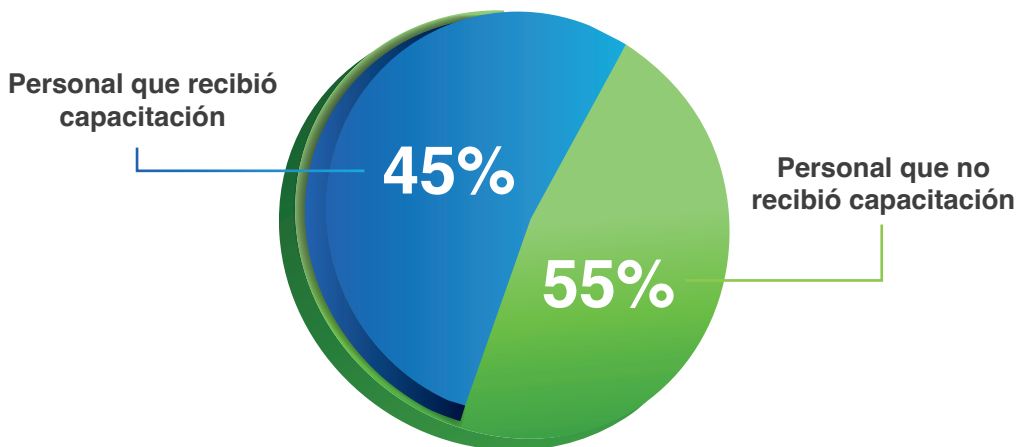
Presupuesto ejercido



**Solicitudes de Información
atendidas**



**Capacitación Académica
y Administrativa**





» 9. LABOR JURÍDICA 2021

Firmas de convenios de colaboración

Se firmaron convenios con diferentes municipios y con dependencias gubernamentales.

Representación legal de la UDEMEX

En asuntos de carácter Civil, Mercantil y Laboral.

Labor Jurídica UDEMEX

Normatividad

Se actualizaron los Reglamentos de Unidades Académicas, Becas y de Estudiantes de la UDEMEX.

Regularización de inmuebles

Se realizaron diversas gestiones internas y externas para regularizar las unidades académicas así como los bienes muebles.

» 9.1 ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Nuevos Convenios UDEMEX

- Convenio de Colaboración con el Instituto Mexiquense Contra las Adicciones (IMCA)



- Convenio de Colaboración con la Subsecretaría de Control Penitenciario del Estado de México



Renovación de Convenios UDEMEX

- Universidad Nacional Autónoma de México (Bachillerato a Distancia Estado de México)
- Universidad Autónoma del Estado de México
- Robert Bosch
- Nestlé

La consolidación del convenio de colaboración con la Subsecretaría de Control Penitenciario del Estado de México marca un precedente en oportunidades de estudio para PPL (Personas Privadas de la Libertad), dando inicio a la primera generación de 20 estudiantes que desde la particularidad de su contexto se integran a la educación universitaria en línea.



**PRESENCIA
UDEMEX**

10.1 REVISTA DIGITAL UDEMEX

Durante el año 2021 desarrollamos y difundimos tres números de la Revista Digital UDEMEX, enfocados a exponer planteamientos sobre la necesidad de diversificar procesos de enseñanza - aprendizaje, dejando implícito que la educación a distancia es más que encender un dispositivo en un aula, consolidándose como un modelo real para quienes buscan la continuidad académica y profesionalización formal bajo el mismo contexto y reconociendo la necesidad de consumo de arte y cultura. Presentamos contenido de actualidad en estas ediciones, destacando la vanguardia tecnológica, los procesos comunicativos, las formas de interactuar, de relacionarnos y cuidarnos en etapas de pandemia.

En la edición enero - abril de nuestra revista destacamos la importancia de la interacción de Instituciones de Educación Superior con organismos, empresas e instituciones para desarrollar proyectos a distancia, desde servicio social y prácticas profesionales hasta la concreción de procedimientos de empleabilidad. Iniciamos la sección “**Mujeres con Causa**”, un espacio destinado a resaltar la labor de las mujeres que promueven la consolidación de una sociedad justa, equitativa y con valores.



La publicación de mayo-agosto presentó reflexiones a diez años de las Reformas Constitucionales en materia de Derechos Humanos y algunas perspectivas hacia el futuro, destacamos experiencias de labor docente durante la pandemia, lo cual ha requerido tanto la improvisación como un proceso más profundo de aprendizaje de herramientas de las TIC a favor de una educación que transita hacia modelos híbridos.

En el mes de diciembre se lanzó la edición especial del Primer Congreso Virtual UDEMEX: Educación en la Tecnología Digital, destacando la publicación de las ponencias expuestas, las síntesis de las temáticas abordadas en las conferencias magistrales, mesas de debate y talleres, actividades que enmarcan la importancia que ha cobrado la educación mostrando que la virtualidad es, no sólo una alternativa salvadora, sino la mejor opción para llevar educación a todos los rincones del planeta

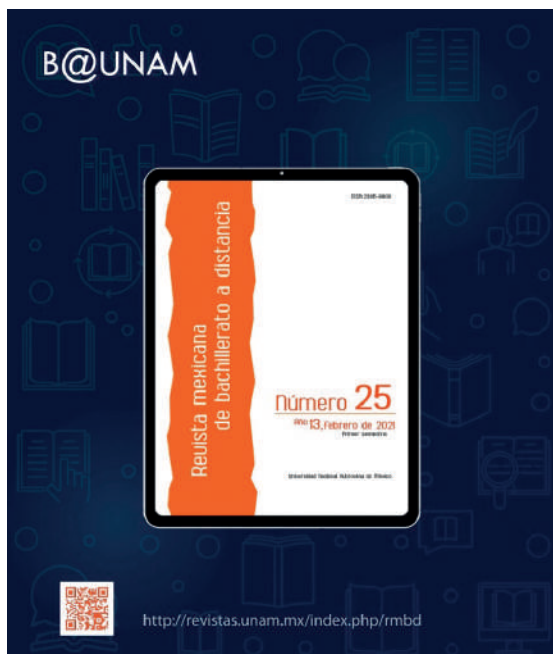


» 10.2 REVISTA MEXICANA DE BACHILLERATO A DISTANCIA UNAM

**Entrevista a Gerardo Monroy Serrano,
Secretario de Educación del Estado de México**

**La educación media superior a distancia y en línea
en el Estado de México.**

Por Isy Martínez Ramos



En esta entrevista, el titular de la Secretaría de Educación del Estado de México, Gerardo Monroy Serrano, abordó la oferta, matrícula y retos educativos del nivel medio superior en nuestra entidad, describiendo las acciones educativas durante la pandemia por COVID-19, el papel que ha jugado la tecnología, así como las tendencias, retos y ventajas que aporta la educación en línea en este nivel educativo.

10.3 WEBINAR “COVID-19: ASPECTOS SOCIOEMOCIONALES”

TEMAS ABORDADOS EN CONFERENCIAS Y PONENCIAS

El impacto del trabajo en equipo en el proceso de la enseñanza aprendizaje, en tiempos de pandemia

La ética de la justicia y la ética del cuidado en la toma de decisiones con responsabilidad, en tiempos de pandemia

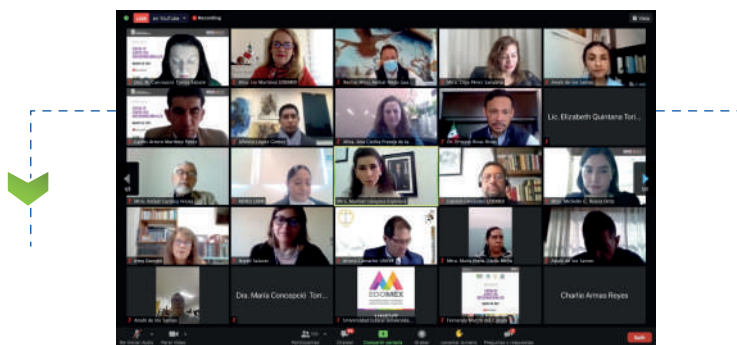
Estrategias desde la docencia para la prevención y atención del suicidio

Estrés: estrategias de afrontamiento

Comunicación asertiva en tiempos de contingencia

Resiliencia en tiempos de pandemia

Testimonios de resiliencia



La realidad de la pandemia ha provocado situaciones para estar alertas desde el punto de vista socioemocional de los estudiantes y las comunidades educativas en general; para abordar este tema se desarrolló el Webinar "Covid-19: Aspectos Socioemocionales" a iniciativa de las IES de Control Estatal con la finalidad de analizar cómo se debe enfrentar este momento y plantear un plan para el regreso a clases presenciales con un enfoque de contención y apoyo emocional, tratando de ir más allá del diagnóstico, buscando identificar las necesidades de nuestros estudiantes y docentes.

» 10.4 WEBINAR "WOMEN FIGHTERS"

En el marco de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer 2021, la Subsecretaría de Educación Superior y Normal organizó el evento “Webinar Women Fighters” con el objetivo de resaltar el papel de las mujeres en todos los ámbitos de la sociedad. En dicho evento presentamos el Repositorio Literario “Mujer es Poder”, espacio creado con el fin de promover bibliografía digital que exprese el poder de las mujeres, fomentando la eliminación de la violencia de género.



10.5 REPOSITORIO DIGITAL MUJER ES PODER

En coordinación con las IES de control estatal realizamos cada mes la difusión de la Cartelera del día naranja, proyecto desarrollado por el Consejo de Rectoras y Directoras. En este proyecto la UDEMEX creó el sitio y gestionó la difusión del Repositorio Digital “MujerEsPoder”.

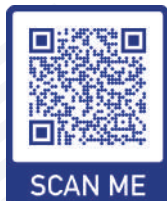
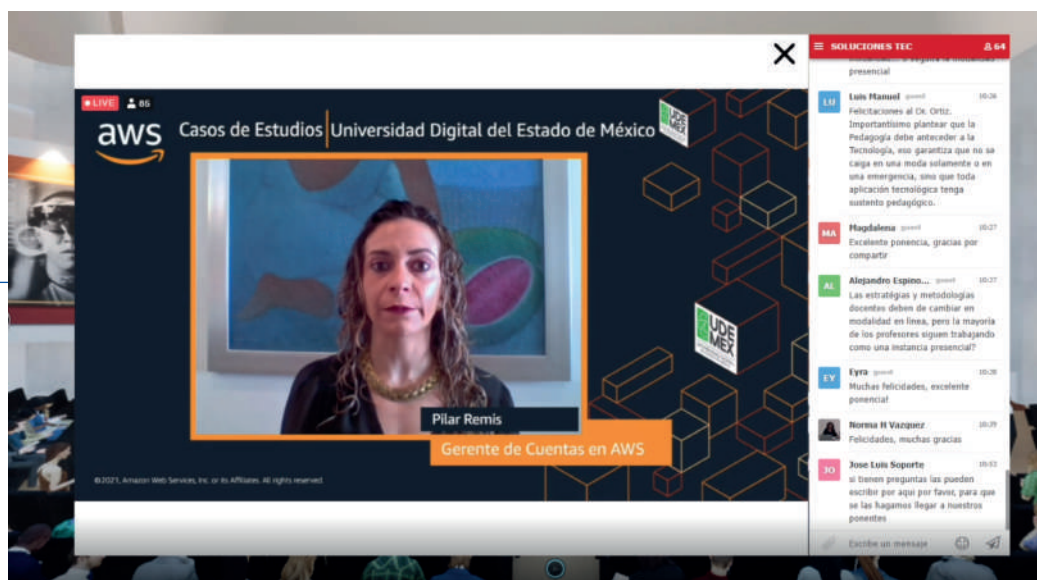


REPOSITORIO MUJER ES PODER



10.6 UDEMEX "CASO DE ÉXITO" PARA AMAZON

La Universidad Digital del Estado de México tuvo mención como caso de éxito por AWS, basando este reconocimiento en la solución de atención telefónica UDEMEX lanzada en julio del 2021, la cual está “hosteada” en la nube de AWS, lo cual es fundamental para garantizar el servicio a la comunidad universitaria 24/7, siendo un factor crítico para esta solución, la autenticación de sus estudiantes, generando beneficios como el restablecimiento de contraseña, la preinscripción a determinados cursos y la verificación de estatus de procesos escolares.



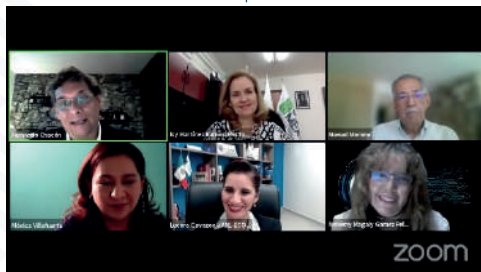
Liga para visualizar el video donde se hace mención a la UDEMEX en voz de Pilar Remis, Gerente de Cuenta AWS.

https://varios-publico.s3.amazonaws.com/anueis_pilar_udemex.mp4

10.7 MESA DE DIÁLOGO VIRTUALI@ NORMALIST@

En el evento académico denominado “Virtuali@ normalist@”, representando a nuestra institución, nuestra Rectora participó como ponente en el Encuentro de Opinión “Las herramientas tecnológicas ¿una innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje?”

La Autoridad Educativa Federal de la Ciudad de México (AEFCM) y la Dirección General de Educación Normal y Actualización del Magisterio (DGENAM) convocaron a este encuentro con el objetivo de actualizar a los formadores de docentes para fortalecer sus competencias digitales y herramientas tecnológicas a implementar en el proceso de enseñanza aprendizaje. Durante este encuentro la Rectora de la UDEMEX compartió las experiencias institucionales, resaltando los beneficios y oportunidades que brinda la educación a distancia.



Compartieron este panel la Dra. Rosario Lucero Cavazos Salazar, Directora de Educación a Distancia de la UANL, la Mtra. Mónica Villafuerte Alcántara, Subdirectora Académica de la Escuela Nacional para Maestras de Jardines de Niños y el Mtro. Manuel Moreno Castañeda, Ex Rector de la Universidad Virtual de la UDG, quienes a través de sus intervenciones compartieron las estrategias institucionales para brindar una educación innovadora y de calidad en tiempos de pandemia.

10.8 12° COLOQUIO NACIONAL EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR A DISTANCIA

Participamos en el 12° Coloquio Nacional de Educación Media Superior a Distancia organizado por la Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia (RED), moderando la conferencia “Analíticas del aprendizaje centradas en el humano en entornos físicos”, impartida por el Dr. Roberto Martínez Maldonado, en una sesión síncrona desde la Universidad de Monash, en Melbourne, Australia. Las áreas de investigación del Dr. Martínez Maldonado incluyen interacción humano-computadora (HCI), analíticas del aprendizaje, inteligencia artificial (AIED, EDM) y aprendizaje colaborativo (CSCL).



Otra participación importante de la UDEMEX fue a través de la impartición del Taller “Creación de materiales educativos en la modalidad a distancia”.



10.9 ENCUENTRO VIRTUAL ANUIES-TIC

La UDEMEX participó en diversas conferencias del Encuentro Virtual ANUIES-TIC “Perspectivas y Retos de la Educación Digital en las Instituciones de Educación Superior”

El valor duradero de los principios de Internet: impacto actual
El camino hacia el modelo híbrido en la Educación. Una perspectiva Tecnológica
Campus digital: acompañando la transformación digital de las universidades



10.10 PRIMER ENCUENTRO ESTATAL DE COLABORACIÓN ACADÉMICA, CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DEL ESTADO DE MÉXICO



Teniendo como sede el Museo Universitario Leopoldo Flores, participamos en el Primer Encuentro Estatal de Colaboración Académica, Científica y Tecnológica entre IES. Este evento fue presidido por el Lic. Gerardo Monroy Serrano, Secretario de Educación, por la Mtra. Maribel Góngora Espinosa, Subsecretaria de Educación Superior y Normal y el Dr. Carlos Eduardo Barrera Díaz, Rector de la UAEM, convocando la participación de secretarios del gabinete universitario de la máxima casa de estudios de la entidad así como los Rectores(as) y Directores (as) de las 35 IES de Control Estatal, con el objetivo de vincular acciones y generar estrategias en términos de investigación y desarrollo profesional, a fin de orientar los apoyos para ofrecer educación de calidad a todos los mexiquenses.

» 10.11 PRIMER COLOQUIO VIRTUAL AMECYD

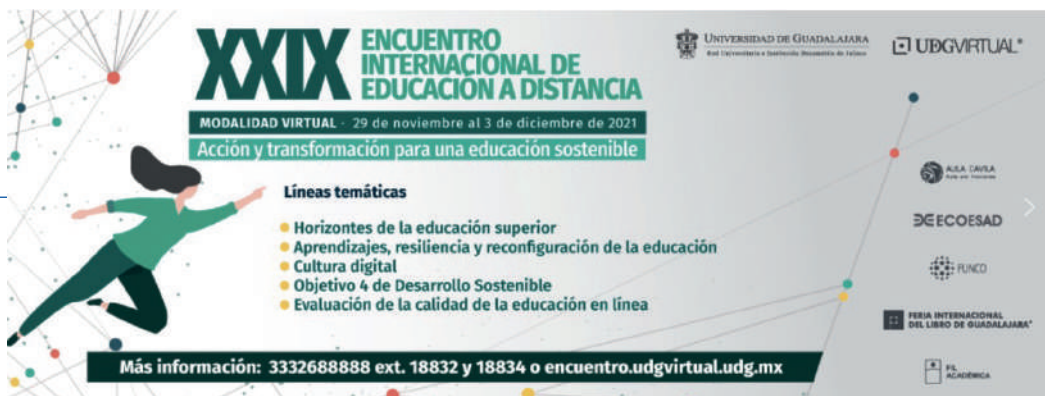
La Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia, A.C. (AMECYD), realizó su Primer Coloquio Virtual “Procesos, actores y estrategias en el contexto de la Educación Continua Digital”. El Dr. Rafael López Castañares, Presidente de AMECYD, enfatizó que el gran desafío de estos tiempos de pandemia para la Educación Superior es la transición de modelos presenciales a modelos híbridos de educación. En el coloquio participaron conferencistas de México, España y Puerto Rico, expertos en las nuevas tendencias y evolución de la educación disruptiva del siglo XXI.



La UDEMEX estuvo presente en este evento con el objetivo de fortalecer y proyectar estrategias a favor de la educación a distancia para privilegiar las acciones donde las tecnologías, el aprendizaje y el trabajo se vean plenamente interrelacionados, para enfrentar el reto de mantener la equidad educativa y abatir el abandono escolar en el territorio mexiquense.

10.12 XXIX ENCUENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Para reflexionar sobre los desafíos que implica desarrollar y operar modelos educativos a distancia garantizando los criterios de inclusión, pertinencia y calidad, se llevó a cabo el XXIX Encuentro Internacional de Educación a Distancia “Acción y Transformación para una Educación Sostenible”.



La UDEMEX, presente en este encuentro, donde más de 40 especialistas nacionales e internacionales compartieron sus experiencias, refuerza el compromiso y la visión de hacer que la educación en los entornos virtuales contribuya al beneficio de todos los mexicanos.



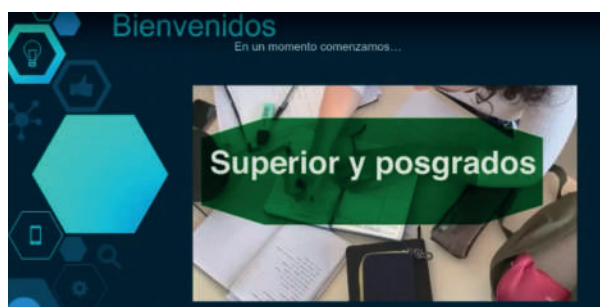
» 10.13 FERIAS EDUCATIVAS Y EXPOS

Como labor de difusión de la oferta educativa en diversos municipios del Estado de México, la Universidad participa en ferias educativas, expos y webinaros que permiten dar a conocer las bondades de los servicios de la UDEMEX.

**Presencia en Ferias
Educativas y Expos**

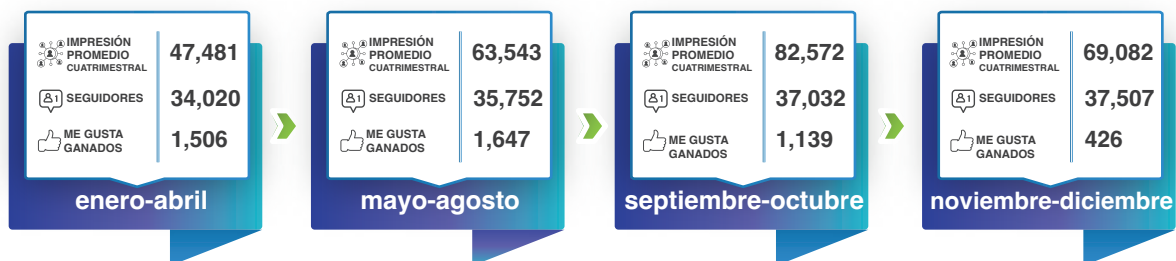
234 eventos

12,112 participantes



10.14 PRESENCIA UDEMEX EN REDES SOCIALES

ESTADÍSTICA ANUAL POR CUATRIMESTRE



TOTAL DE NUEVOS SEGUIDORES 2021

5,103



TOTAL DE NUEVOS SEGUIDORES 2021

364



TOTAL DE NUEVOS SEGUIDORES 2021

250



LOGROS UDEMEX 2021



LANZAMIENTO DE MAPG

En el año 2021 ofertamos por primera vez la **Maestría en Administración Pública y Gobierno**, ampliando así las oportunidades de los profesionistas interesados en generar mejoras en la administración pública y gubernamental, a través de la aplicación de métodos, técnicas y herramientas especializadas.



Este posgrado tiene como objetivo especializar profesionistas capaces de intervenir de manera efectiva en las áreas administrativas, organizacionales, de gestión y de distribución de los recursos materiales, humanos y financieros del Estado, con enfoque en el diseño e implementación de proyectos y políticas públicas que favorezcan la gobernanza con profunda ética, elevada conciencia social y una visión de innovación tecnológica.



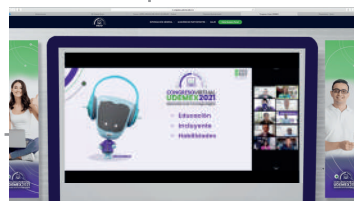
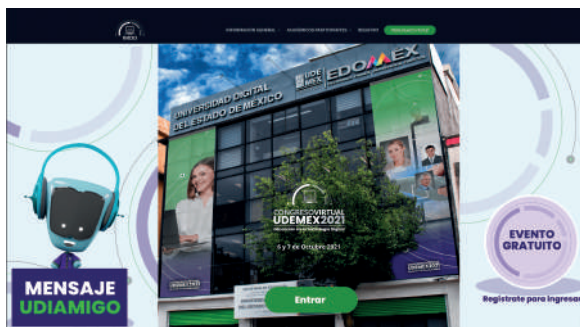
CONGRESO VIRTUAL UDEMEX

Celebramos nuestro primer **Congreso Virtual UDEMEX 2021 “Educación en la Tecnología Digital”**, a través de plataformas digitales de desarrollo propio. El objetivo de nuestro Congreso se centró en compartir conocimientos y experiencias interdisciplinarias sobre la educación en entornos virtuales para mejorar los contenidos, aprendizajes y diseños educativos que impactan a nivel social, tecnológico y académico.

Los 4 ejes temáticos considerados en nuestro encuentro virtual fueron:

1. Desarrollo de habilidades blandas en los cursos en línea
2. Diseño de cursos virtuales
3. Experiencias en las prácticas virtuales durante y post pandemia
4. Gestión en la innovación educativa

Estos temas fueron abordados en el contexto de 13 ponencias de la autoría de docentes y académicos mexiquenses, quienes compartieron sus conocimientos y experiencias en el marco de este evento.



Destacaron las conferencias magistrales de especialistas internacionales en la educación y la ciencia, el **Dr. Francisco Cervantes Pérez (UNIR México)**, **Dr. Juan Carlos Nieves Sánchez (Universidad de Suecia)** y el **Dr. Lorenzo García Aretio (UNED, España)**.

Se presentaron sendas mesas de debate para abordar los temas “Derechos de autor en el marco de la educación y la investigación” y “Los límites de la virtualidad: usos y abusos de la tecnología”.

Los Talleres: “Aplicación web UDEMEX” y “Generación de reactivos dinámicos” fueron impartidos con el apoyo y colaboración de nuestro personal del área de TIC.

Con nuestro primer Congreso Virtual, la UDEMEX refrendó su labor de formación continua y divulgación de trabajos científicos, experiencia que marca la pauta para la organización de nuevos encuentros en los años venideros.



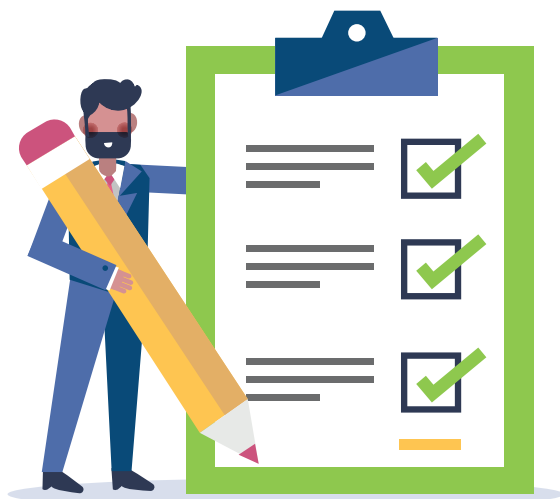


DICTAMEN FAVORABLE DE COEPES PARA LA MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EMPRESARIAL

Durante el ejercicio 2021 obtuvimos el Dictamen Favorable por parte de la Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior (COEPES) para la Maestría en Innovación Empresarial, un gran paso en el proceso para el registro de este posgrado ante la Dirección General de Profesiones.

COEPES

Comisión Estatal para la Planeación
de la Educación Superior





PREMIO U-GOB

Obtuvimos el Premio u-GOB 2021 en la categoría “Innovación en Educación, orden Estatal” por el proyecto: **Sistema Integral UDEMEX (SIU)** por parte de la empresa de medios de información tecnológica u-GOB, quien reconoce a los mejores proyectos de innovación pública a nivel municipal, estatal, y federal en Iberoamérica.





PREMIO IT MASTERS MAG “LAS MÁS INNOVADORAS”

Por cuarto año consecutivo obtuvimos el premio It Masters MAG 2021 que reconoce a las organizaciones más innovadoras, en esta ocasión competimos con el proyecto **Aplicación Web de Reactivos Dinámicos UDEMEX**, el cual utiliza la analítica de datos y la inteligencia artificial para producir cambios aleatorios en los valores de las preguntas de los exámenes en línea. Esta herramienta será implementada por nuestros asesores para evitar el plagio en el modelo de educación virtual.





PROSPECTIVA UDEMEX 2022

PROSPECTIVA ESTRATÉGICA UDEMEX 2022

El año 2022 nos marca desafíos de gran calado, la Universidad se está transformando desde su centro, iniciamos el tiempo de la UDEMEX sin los convenios que difundían programas educativos de otras Universidades, trabajaremos con todo el entusiasmo y la fuerza creativa para ampliar la oferta educativa UDEMEX, creando nuevos programas de posgrado y el primer **Técnico Superior Universitario (TSU) con especialidad en Informática a ofrecerse en el 2023.**

En el rubro académico daremos continuidad a la revisión, actualización y virtualización de los programas educativos actuales, buscando siempre mejorar su calidad y pertinencia. Ofreceremos la **Maestría en Innovación Empresarial y el Diplomado en Creación de Contenidos Virtuales**; el primero, un posgrado que centra su formación en la toma de decisiones y el análisis de datos, que permitirá a sus egresados ejecutar de manera más eficiente la gestión de empresas en un entorno social en constante movimiento; y el segundo, nos permitirá compartir la experiencia institucional en el diseño de cursos en línea.

En el 2022 gestionaremos la **acreditación de la Licenciatura en Informática Administrativa**, difundiremos nuestro quehacer universitario, generaremos mayor interacción con el mundo empresarial y trabajaremos en la colaboración e intercambio académico nacional e internacional con instituciones que comparten nuestra visión educativa.

En el ámbito de la **inclusión social**, estamos desarrollando **dos Diplomados** más que aporten los postulados para generar políticas públicas sensibles que incluyan a la población con alguna limitación física al modelo productivo, desde una perspectiva de las ciencias sociales. Asimismo, trabajamos en colaboración con el Colegio Mexiquense para la co-creación de la **Maestría en Género y Políticas de Igualdad**, un ambicioso proyecto que tiene como objetivo fortalecer las capacidades de los profesionales en las áreas de género, políticas públicas y tecnologías para el empoderamiento de las mujeres y las niñas. La UDEMEX contribuye de esta forma a la visión del Gobierno del Estado para combatir la violencia y la desigualdad.

En temas de **investigación**, estamos consolidando a un grupo de expertos para contribuir en el desarrollo de metodologías que permitan que sistemas inteligentes interactúen con usuarios, siendo receptivos a sus preferencias. Las aplicaciones de **Inteligencia Artificial** son múltiples y en nuestro caso, hemos decidido acompañar por medio de una interacción dinámica que sea capaz de detectar las necesidades socioemocionales de los estudiantes.

En el año 2022 priorizaremos cinco interesantes proyectos de innovación tecnológica:

1.Inicio del Prototipo del Programa de Seguimiento Predictivo en la plataforma UDEMEX.

2.Fortalecer el ambiente virtual de aprendizaje a través de actualizaciones de la plataforma educativa Moodle.

3.Gestionar los accesos a Bibliotecas Virtuales.

4.Desarrollar un módulo en el SIU que utiliza Inteligencia Artificial para ofrecer seguimiento académico y motivación a los estudiantes. (Implementando proyectos que han sido premiados: Tareas UDEMEX, Reactivos Dinámicos y UDIAMIGO)

5.Diseño y desarrollo del sistema para la digitalización del archivo documental de la UDEMEX con la funcionalidad de poder hacer búsquedas específicas de información.

En cuanto a la planeación y gestión administrativa reforzaremos la rendición de cuentas a través de mejoras en la integración del presupuesto basado en resultados, bajo los principios de la transparencia; evaluaremos el ejercicio del presupuesto público a través de las propuestas de CONEVAL para la generación de planes de acción que mejoren los procesos normativos aplicables; evaluaremos el cumplimiento del **Plan Estratégico Integral UDEMEX 2018-2023** y retroalimentaremos los procedimientos de las diversas áreas para la oportuna toma de decisiones.

Trabajaremos para fortalecer el patrimonio de la Universidad a través de la regularización de los inmuebles y de los bienes muebles de las Unidades Académicas; y nos certificaremos en las Normas Mexicanas NOM 025 y NOM 035, que tienen como objetivo reconocer las prácticas en materia de Igualdad Laboral y No Discriminación, así como identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, respectivamente.

La experiencia ganada en nuestro **Primer Congreso Virtual**, sin lugar a duda nos conduce a la planeación de una segunda edición de este importante encuentro académico que ha llegado para quedarse. Convocaremos en la virtualidad a expertos en materia de tecnología, enseñanza y aprendizaje para compartir sus conocimientos a favor de una educación de calidad y de vanguardia.

Continuaremos impulsando los proyectos estratégicos en materia de educación de nuestro Sr Gobernador, el Lic. Alfredo del Mazo Maza, por ello participamos en la creación de nuevas Unidades Académicas en los municipios de Cuautitlán, Naucalpan y San Mateo Atenco; y en coordinación con la Subsecretaría de Educación Superior y Normal y el IMIFE impulsaremos la culminación de las **nuevas Unidades Académicas** que se construyen en los municipios de Atenco, San Felipe del Progreso, San José del Rincón, Texcaltitlán y Ocuilán.

En colaboración con las **nuevas administraciones de los Ayuntamientos mexicanos**, en el 2022 fortaleceremos la presencia UDEMEX en el Estado de México.

Trabajaremos cada día, con gran pasión, para alcanzar estos objetivos, refrendando el compromiso con la Misión de nuestra casa de estudios, con nuestros estudiantes, y con el Plan de Desarrollo Estatal.



DIRECTORIO INTERNO

Mtra. Isy Martínez Ramos
Rectora

Dr. Gabriel Cervantes Bello
Subdirector Académico

C. P. Efraín Pedro Herrera Ibarra
Subdirector de Administración y Finanzas

Mtro. Fernando Martín del Campo Sepúlveda
Subdirector de Tecnologías de la Información y Comunicación

Ing. Luis Alejandro Cruz Alarcón
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Lic. Víctor Luna Alonso
Abogado General

C. P. Efraín Carrillo Flores
Titular del Órgano Interno de Control



Universidad Digital del Estado de México

Av. José Ma. Morelos y Pavón pte. núm. 905, planta baja,
col. La Merced, C. P. 50080, Toluca, Estado de México.

